

Indhold:	Produktstatistik for serviceerhvervene 1999.....	1
----------	--------------------------------------------------	---

Produktstatistik for serviceerhvervene 1999

1. Indledning

Som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene indsamler Danmarks Statistik oplysninger fra udvalgte brancher inden for serviceerhverv om omsættningens sammensætning på produktgrupper og serviceydelser. I denne artikel offentliggøres produktstatistik for 1999 for følgende branchegrupper inden for serviceerhvervene:

- IT-brancherne
- Rådgivende ingeniører mm.
- Vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer
- Rengøringsvirksomheder

Produktstatistikken for vikarbureauer er tidligere offentliggjort for 1996 til 1998, mens produktstatistikkerne for IT-brancherne og rådgivende ingeniører er offentliggjort for 1995 til 1998. Undersøgelse af rengøringsvirksomhed gennemføres hvert tredje år og er tidligere offentliggjort for 1996. Resultater for tidligere år findes i *Generel erhvervsstatistik og handel 1997:9, 1997:19 og 1998:19* (Statistiske Efterretninger) samt *Serviceerhverv 1999:25* (Statistiske Efterretninger).

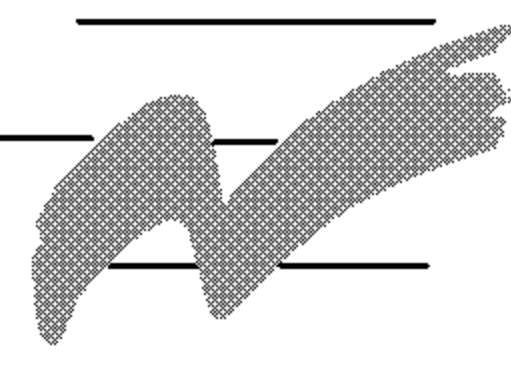
2. IT-brancherne

Omfattede brancher

Undersøgelsen af IT-brancherne omfatter:

- Konsulentvirksomhed vedr. hardware (DB93 721000)
- Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software (DB93 722000)
- Databehandling (DB93 723000)
- Databaseværter og -formidlere (DB93 724000)
- Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr (DB93 725000)
- Anden virksomhed i forbindelse med databehandling (DB93 726000).

Udlejning af edb-maskiner og edb-udstyr (DB93 713310) indgår i undersøgelserne for tidligere år, men ikke for 1999, da resultaterne for branchen er behæftet med for stor usikkerhed til, at de kan offentliggøres.

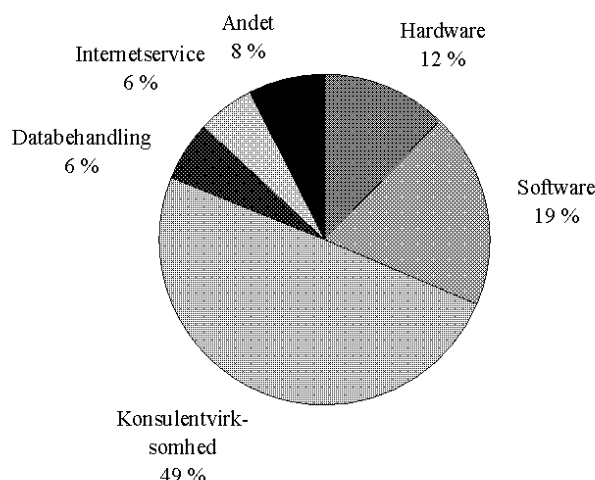


Samlet omsætning på
knap 30 mia. kr.
49 pct. er konsulent-
virksomhed

Den foreløbige samlede omsætning for de undersøgte brancher udgjorde i 1999 godt 30 mia. kr., hvoraf 49 pct. af omsætningen er knyttet til konsulentvirksomhed. Salg af software, som den næststørste gruppe udgør 19 pct., mens salg af hardware, databehandling og internetservice står for henholdsvis 12 pct., 6 pct. og 6 pct. af omsætningen, jf. figur 1.

Figur 1.

Fordeling af IT-branchernes omsætning på produktgrupper og serviceydelser 1999



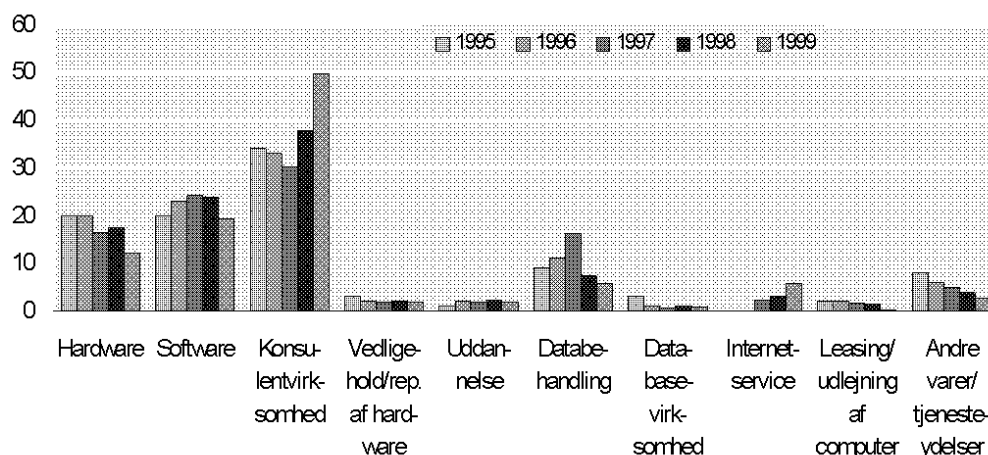
Konsulentvirksomhed
viser størst stigning
1998-1999

Konsulentvirksomhed er, efter et jævnt fald fra 1995 til 1997, steget til at udgøre 49 pct. af IT-branchernes samlede omsætning i 1999 fra 38 pct. i 1998, jf. figur 2. Databehandling viser den modsatte tendens med et fald i 1998 og 1999 efter en konstant stigning fra 1995 til 1997. Salg af software har været stigende fra 1995 til 1997, men er herefter faldet til at udgøre 19 pct. af omsætningen i 1999 fra 24 pct. i 1998. Salg af hardware er ligeledes faldet fra at udgøre 16 pct. af omsætningen i 1998 til 12 pct. i 1999. Internetservice blev ikke opgjort særskilt i 1995, og i 1996 var andelen af IT-branchernes samlede omsætning under 1 pct. Fra 1996 er internetservice dog steget kontinuerligt. Fra 1998 til 1999 er internetservices andel fordoblet fra at udgøre 3 pct. af den samlede omsætning til at udgøre 6 pct.

Figur 2.

Udvikling i IT-branchernes omsætningsfordeling 1995-1999

Procent.



Internetservice har
større betydning for
mindre virksomheder

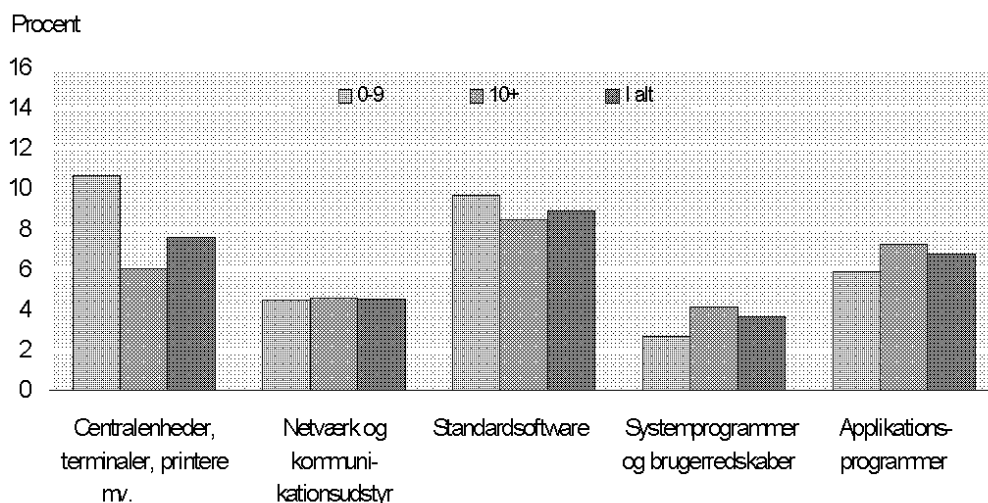
Internetservice har, som for tidligere år, større betydning for de mindre virksomheder med 0-9 ansatte end for de større virksomheder med 10 eller flere ansatte. I de mindre virksomheder udgør internetservice således 7 pct. af omsætningen, mens andelen for de større virksomheder ligger på 5 pct. Internetservice har dog en stigende betydning især for de større virksomheder, hvor internetservice kun udgjorde 1 pct. af deres samlede omsætning i 1998.

Salg af centralenheder mv. vigtigst for de små virksomheder

I figur 3 er der foretaget en yderligere opdeling af salg af hardware og software. For salg af hardwarens vedkommende fremgår det, at salg af centralenheder, terminaler, printere mv. totalt set udgør 8 pct. af omsætningen, mens salg af netværk og kommunikationsudstyr udgør 4 pct. Opdelt på størrelsesgrupper stammer 11 pct. af de små virksomheders omsætning fra salg af centralenheder, terminaler, printere mv. mod 6 pct. for de store virksomheder. Salg af netværk og kommunikationsudstyr udgør 5 pct. af både de små og store virksomheders omsætning. I forhold til året før er salg af netværk og kommunikationsudstyr af mindre betydning i 1999 for de store virksomheder. I 1998 udgjorde salg af netværk og kommunikationsudstyr 10 pct. af de store virksomheders omsætning.

Figur 3.

Fordeling af IT-branchernes omsætning på hardware og software 1999



De store virksomheder udvikler i højere grad programmer selv

Ser man på salg af software stammer 10 pct. af omsætningen totalt set fra salg af software udviklet af virksomheden selv mod 9 pct. for salg af standardprogrammer. 10 pct. af de små virksomheders omsætning kommer fra salg af standardsoftware, som således udgør en lidt større andel af de små virksomheders omsætning end af de større virksomheders omsætning (8 pct.). Salg af software, som virksomheden selv har udviklet, udgør derimod 11 pct. af de store virksomheders omsætning mod 9 pct. af omsætningen i de små virksomheder.

De store står i højere grad for drift af kunders IT-systemer

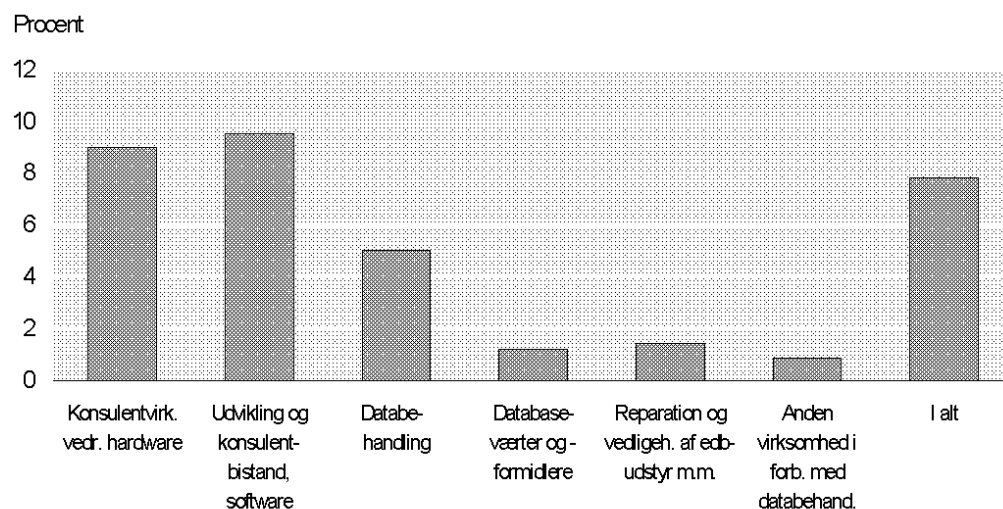
For konsulentvirksomhed er anden konsulentvirksomhed totalt set af størst betydning med 26 pct. af omsætningen, mens udvikling af kundespecifikke programmer og drift af kunders IT-systemer udgør henholdsvis 12 pct. og 11 pct. af omsætningen. Opdelt på størrelser spiller udvikling af kundespecifikke programmer en lige stor rolle for de store og små virksomheder med 12 pct. af omsætningen. Derimod er omsætningsandelen i forbindelse med drift af kunders IT-systemer større i virksomheder med 10 eller flere ansatte, nemlig 15 pct., hvorimod kun 5 pct. af omsætningen i de mindre virksomheder er relaterede til drift af kunders IT-systemer.

8 pct. af omsætningen relateres til løsning af år 2000-problemet

I undersøgelsen for 1999 er virksomhederne ekstraordinært blevet spurgt om, hvor stor en andel af deres omsætning, der i 1999 kan relateres til løsning af år 2000-problemet. Blandt de virksomheder, som har deltaget i undersøgelsen har 48 pct. angivet, at de i 1999 har haft omsætning fra løsning af år 2000-problemet. Undersøgelsen viser, at 8 pct. af de deltagende virksomheders omsætning i 1999 kan relateres til løsning af dette problem. Specielt inden for brancherne *Konsulentvirksomhed vedr. hardware* og *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software* er andelen relativt høj med henholdsvis 9 pct. og 10 pct., jf. figur 4. De deltagende virksomheders omsætning udgør 66 pct. af IT-branchernes samlede omsætning.

Figur 4.

Andel af IT-branchernes omsætning fra løsning af år 2000-problem 1999



Omsætningen domineres af salg af hard- og software samt konsulentvirksomhed

For IT-brancherne som helhed stammer 80 pct. af omsætningen i 1999 fra henholdsvis konsulentvirksomhed (49 pct.), salg af software (19 pct.) og salg af hardware (12 pct.), hvilket også afspejler tyngdepunktet i omsætningen for flertallet af brancherne, jf. tabel 1. For brancherne *Databaseværter og -formidlere* samt *Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr* er omsætningen dog domineret af henholdsvis internetservice (71 pct.) og Vedligeholdelse og reparation af computerhardware (61 pct.).

Stort salg af hardware inden for bl.a. *Anden virksomhed i forbindelse med databehandling*

Konsulentvirksomhed vedr. hardware (25 pct.), *Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr* (34 pct.) og *Anden virksomhed i forbindelse med databehandling* (39 pct.) udmærker sig ved at relativt store andele af branchernes omsætning kan henføres til salg af hardware i forhold til 12 pct. for alle brancher under ét.

Stort salg af software inden for *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software*

Ser man på salg af software, er det specielt branchen *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software* (25 pct.), som er årsag til, at salg af software totalt set udgør en forholdsvis stor andel af den samlede omsætning (19 pct.). I forhold til størsteparten af de øvrige brancher er denne branche endvidere karakteriseret ved, at en relativ stor andel af den samlede omsætning kommer fra salg af software, som er udviklet af virksomheden selv, nemlig 14 pct.

Brancherne *Konsulentvirksomhed vedr. hardware*, *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software* og *Databehandling* er karakteriseret ved at kunne henføre en relativ stor andel af deres omsætning til konsulentvirksomhed, godt 50 pct. for alle tre branchers vedkommende.

Internetservice væsentlig for *Databaseværter og -formidlere*
Branchen *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software* oppebærer 66 pct. af omsætningen

Branchen *Databaseværter og -formidlere* er den eneste branche, hvor internetservice udgør en betydelig andel af den samlede omsætning, nemlig 71 pct.

34 pct. af internetservice ligger i *Databaseværter og -formidlere*

Branchen *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software* er langt den største branche med 66 pct. af omsætningen i 1999, og branchen har også en stor andel af den samlede omsætning inden for de fleste vare- og tjenesteydelser, jf. tabel 3. Det gælder dog ikke databehandling og drift af kunders IT-systemer, hvor 73 pct. og 49 pct. af omsætningen skabes af branchen *Databehandling*. Også en stor del af vedligeholdelse og reparation af computerhardware ligger uden for denne branche, hvor *Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr* står for 58 pct. af denne ydelse. Branchen *Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software* er dominerende inden for internetservice med 43 pct. af omsætningen inden for denne ydelse, men er skarpt forfulgt af branchen *Databaseværter og -formidlere*, som står for 34 pct. af omsætningen inden for dette område.

3. Rådgivende ingeniørvirksomhed

Omfattede brancher

De brancher, der indgår i undersøgelsen af rådgivende ingeniørvirksomhed, omfatter:

- Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder (DB93 742010)
- Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik (DB93 742020)
- Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg (DB93 742030)
- Geologiske undersøgelser (DB93 742060)
- Anden teknisk rådgivning (DB93 742090)

42 pct. af omsætningen stammer fra projekteringsydelser

Den foreløbige samlede omsætning i de brancher, der indgår i undersøgelsen af rådgivende ingeniører udgør for 1999 ca. 20,5 mia. kr., hvoraf 42 pct. stammer fra projekteringsydelser. 15 pct. af omsætningen kommer fra integrerede ydelser i forbindelse med turn-key projekter, som også omfatter opstilling af færdige fabriksanlæg, mens andre rådgivende ingeniørydelser står for 11 pct. af omsætningen, jf. figur 5.

13 pct. af omsætningen ligger uden for rådgivende ingeniørvirksomhed

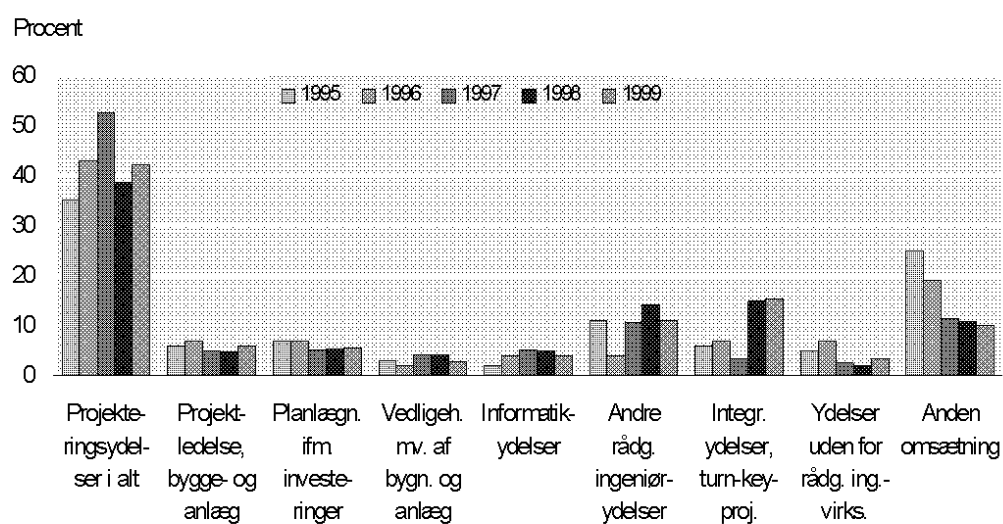
13 pct. af omsætningen kan endvidere henføres til ydelser, som ligger uden for rådgivende ingeniørvirksomhed og anden omsætning, hvilket bl.a. dækker rådgivning og serviceydelser på andre områder, vareproduktion, salg af produkter og byggevirksomhed.

Lille stigning i projekteringsydelsernes andel

Projekteringsydelsernes andel af de rådgivende ingeniørers omsætning er, efter et fald fra 1997 til 1998 steget til at udgøre 42 pct. af omsætningen i 1999 mod 39 pct. året før, jf. figur 5. Integrerede ydelser i forbindelse med turn-key projekter er steget kraftigt i 1998 og er stabiliseret på 15 pct. af omsætning. En del af denne udviklingen i 1998 må dog tilskrives brancheændringer af en række større firmaer, som ikke indgik i undersøgelsen året før. Inden for de øvrige produkter og tjenesteydelser er der kun sket mindre ændringer fra 1998 til 1999.

Figur 5.

Udvikling i rådgivende ingeniørvirksomheders omsætningsfordeling fordelt på udvalgte produktgrupper og serviceydelser 1995-1999

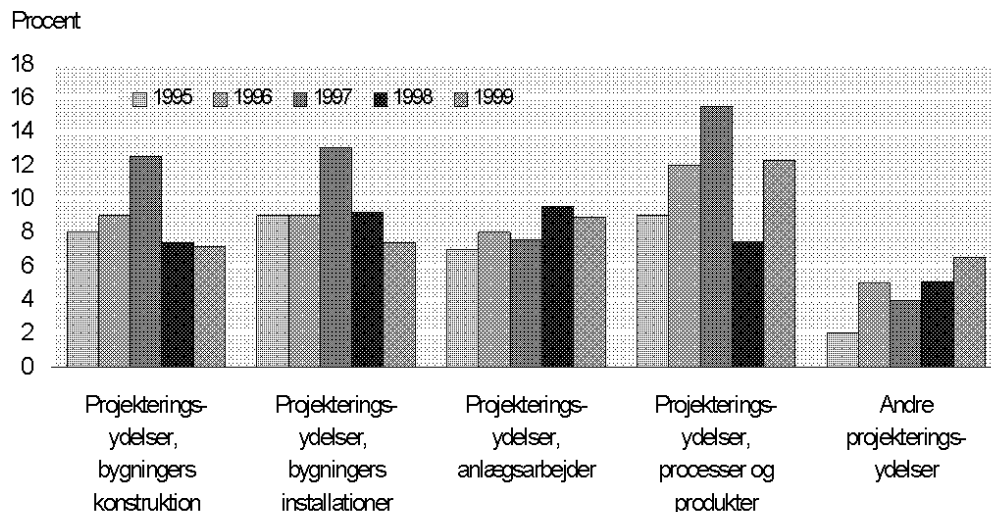


Størst stigning i projekteringsydelser, processer og produkter

En opdeling af projekteringsydelserne viser, at projektering af processer og produkter i industrien og andre projekteringsydelser står for en stigende andel af omsætningen i 1999, mens de øvrige projekteringsydelsernes andel af omsætningen er uændret eller faldet, jf. figur 6.

Figur 6.

Udvikling i projekteringsydelse-ernes andel af den samlede omsætning 1995-1999



Projekteringsydelser, processer og produkter væsentligst for store virksomheder

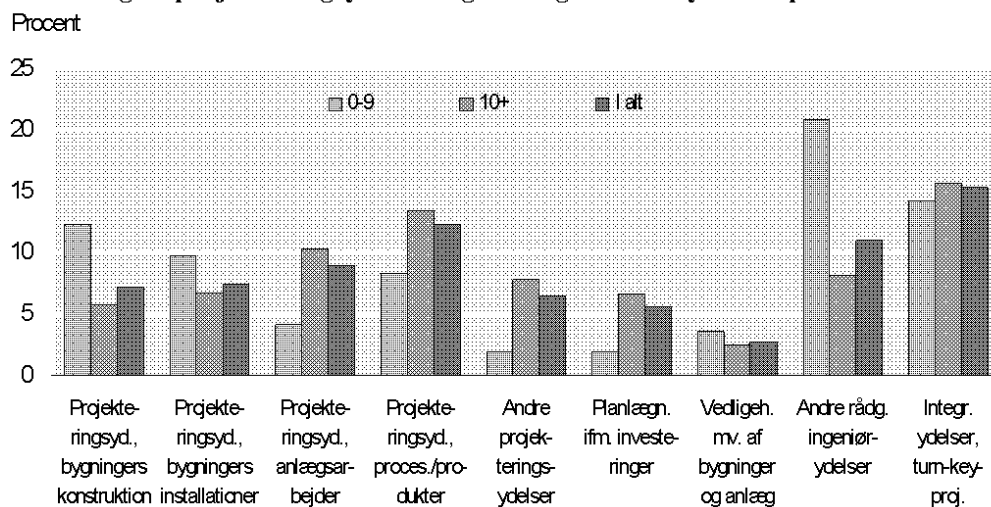
Projekteringsydelser, bygningers konstruktion væsentligst for små virksomheder

Projekteringsydelserne samlet er i 1999 af størst betydning for de større virksomheder med 10 eller flere ansatte, idet de udgør 44 pct. af disse virksomheders omsætning mod 36 pct. af omsætningen i de mindre virksomheder med under 10 ansatte. En opdeling af projekteringsydelserne viser dog et mere nuanceret billede, jf. figur 7. Projekteringsydelser vedr. anlægsarbejde udgør således en større andel af de større virksomheders omsætning, nemlig 10 pct. mod kun 4 pct. af de små virksomheders omsætning. Samme billede viser projekteringsydelser vedr. processer og produkter med en andel af omsætningen på henholdsvis 13 pct. og 8 pct. for de store og små virksomheder. Andre projekteringsydelser er ligeledes af størst betydning for de store virksomheder (8 pct.) end for de mindre virksomheder (2 pct.). Projekteringsydelser vedr. bygningers konstruktion og projekteringsydelser vedr. bygningers installationer er derimod af relativ større betydning for de små virksomheder med henholdsvis 12 pct. og 10 pct. af disse virksomheders omsætning mod 9 pct. og 7 pct. af de store virksomheders omsætning.

Planlægning og analyse i forbindelse med investeringer har en større betydning for de store virksomheder, idet denne ydelse udgør 7 pct. af disse virksomheders omsætning mod kun 2 pct. af omsætningen i de mindre virksomheder. Også inden for kategorien andre rådgivende ingeniørydelser er der en vis forskel, som går i den modsatte retning, idet disse aktiviteter bidrager med 21 pct. af omsætningen i de mindre virksomheder og kun 8 pct. i de store virksomheder, jf. figur 7.

Figur 7.

Fordeling af projekteringsydelser og udvalgte serviceydelser på størrelse 1999

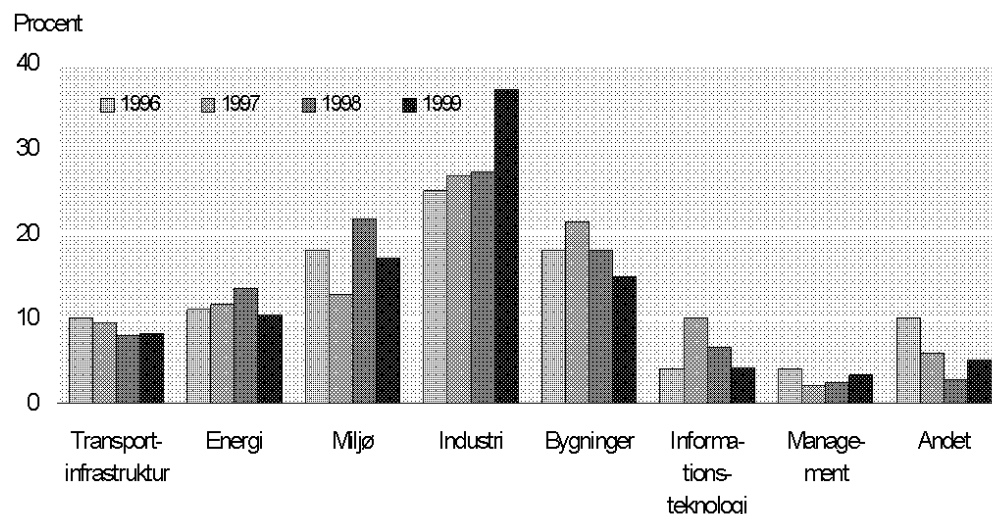


1/3 af omsætningen er relateret til industrien

Af figur 8, som viser udviklingen i omsætningens fordeling på markedssegmenter, fremgår det, at i alt 37 pct. af omsætningen i 1999 er relateret til industrien, mens miljø er det næststørste markedssegment med 17 pct. af omsætningen. Industriens betydning er dermed steget relativt meget fra at stå for 27 pct. af den samlede omsætning året før. Segmenterne energi og miljø har begge fået mindre betydning for de rådgivende ingeniører i 1999, end de havde i 1998. Markedssegmenterne bygninger og informationsteknologi har fortsat en faldende betydning og udgør nu henholdsvis 15 pct. og 4 pct. af de rådgivende ingeniørers samlede omsætning.

Figur 8.

Udvikling i omsætningens fordeling på markedssegmenter 1996-1999



Markedssegmentet industri har størst betydning for de store virksomheder

Markedssegmentet industri har en markant større betydning for de store virksomheder, idet der for de store virksomheder er tale om en andel på 40 pct. af omsætningen mod 27 pct. af de mindre virksomheders omsætning. Også transportinfrastruktur har en relativ større betydning for de store virksomheder med 9 pct. af omsætningen mod 4 pct. af de mindre virksomheders omsætning. Markedssegmentet bygninger viser det modsatte billede, idet segmentet udgør hele 31 pct. af de mindre virksomheders omsætning og 10 pct. af de store virksomheders omsætning.

Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder

I tabel 5, hvor brancheomsætningen er fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser ses, at den største branche *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder* med 54 pct. af den samlede omsætning, får hele 58 pct. af sin omsætning fra projekteringsydelser. Projektering vedr. anlægsarbejder (16 pct.), projektering vedr. bygningers installationer (12 pct.) samt projektering vedr. bygningers konstruktion og fundering (13 pct.) yder de største bidrag til branchens omsætning.

Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik

For branchen *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik* relaterer over halvdelen af omsætningen sig ligeledes til projekteringsydelser. I denne branche er det projektering vedr. processer og produkter (32 pct.) og andre projekteringsydelser (15 pct.), som er de største bidragydere til branchens omsætning.

Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg

Branchen *Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg* kan relatere den største del af sin omsætning til integrerede ydelser i forbindelse med turn-key-projekter, som også omfatter opstilling af færdige fabriksanlæg, nemlig hele 66 pct.

Geologiske undersøgelser mm. og Anden teknisk rådgivning

Projekteringsydelser bidrager for brancherne *Geologiske undersøgelser og prospektering* og *Anden teknisk rådgivning* vedkommende med omkring 10 pct. af den samlede omsætning. Derimod står andre rådgivende ingeniørydelser for henholdsvis 58 pct. og 48 pct. af branchernes omsætning.

54 pct. af omsætningen ligger i Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for bygge- og anlægsvirksomhed

Af tabel 7, som viser branchernes andel af produkter og tjenesteydelser, fremgår det, at branchen *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder* med sine 54 pct. af den samlede omsætning er langt den største branche, og har den største omsætningsandel inden for hovedparten af produkter og tjenesteydelser. Dog har branchen i forhold til sin totale andel en relativ lille andel af omsætningen inden for bl.a. integrerede ydelser i relation til turn-key-projekter (9 pct.). Branchen er derimod dominerende inden for ydelserne projektering af anlægsarbejder (98 pct.), projektering af bygningers konstruktion og fundering (95 pct.), projektering af bygningers installationer (86 pct.) samt planlægning og analyse i relation til investeringer (90 pct.).

Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik

Branchen *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik* står totalt set for 17 pct. af den samlede omsætning inden for rådgivende ingeniørvirksomhed, men har betydelig højere andele af omsætningen inden for bl.a. projektering vedr. processer og produkter i industrien (44 pct.), andre projekteringsydelser (38 pct.), informatikydelser (34 pct.) samt vareproduktion (72 pct.).

Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg

Branchen *Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg* er dominerende inden for integrerede ydelser i forbindelse med turn-key-projekter, som også omfatter opstilling af færdige fabriksanlæg, ved at stå for 77 pct. af omsætningen inden for denne ydelse. Branchens andel af den samlede omsætning udgør til sammenligning kun 18 pct.

Anden teknisk rådgivning

Endelig er andre rådgivende ingeniørydelser (46 pct.), andre ydelser uden for rådgivende ingeniørvirksomhed (23 pct.) samt informatikydelser (34 pct.) af stor betydning inden for branchen *anden teknisk rådgivning*, som bidrager med 10 pct. af den samlede omsætning.

I tabel 9, som viser fordelingen af brancheomsætningen på markedssegmenter fremgår det, at 24 pct., 22 pct. og 20 pct. af omsætningen inden for *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder* i 1999 kan henføres til industri, bygninger og miljø. Markedssegmentet industri er af væsentlig betydning inden for brancherne *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik* (63 pct.) og *Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg* (63 pct.). Inden for *Geologiske undersøgelser og prospektering* og *Anden teknisk rådgivning* er omsætningen fordelt bredt ud på en række markedssegmenter.

I tabel 11 er branchernes andel af markedssegmenterne opgjort og viser, at *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder* specielt er dominerende inden for markedssegmenterne transportinfrastruktur (93 pct.), miljø (65 pct.) og bygninger (80 pct.). Markedssegmenterne industri (29 pct.) og informationsteknologi (29 pct.) er af væsentlig betydning for branchen *Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik*, ligesom markedssegmentet industri (31 pct.) og energi (36) er af stor betydning for branchen *Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg*.

4. Vikarbureauer og rekrutteringsvirksomhed

Omfattede brancher

De brancher, der indgår i undersøgelsen af vikarbureauer og rekrutteringsvirksomhed, omfatter:

- *Vikarbureauer (DB93 745020)*, som beskæftiger sig med formidling af midlertidig arbejdskraft til erstatning for normalt ansat personale. Arbejdskraften er aflønnet og ansat af vikarbureauet, der således har arbejdsgiveransvaret, det vil fx sige ansvaret for afregning af feriepenge, A-skat og ATP.

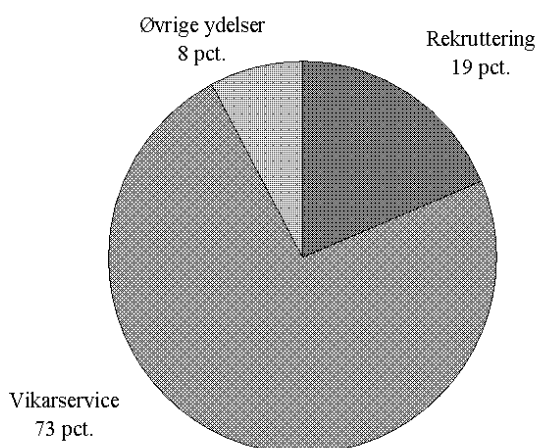
- *Rekruttering og medvirken ved personaleudvælgelse (DB93 745030)*, hvilket fx omfatter udformning af jobbeskrivelser, screening og test af ansøgere, kontrol af referencer samt headhunting og medvirken ved ansættelse.

Vikarservice udgør 73 pct. af omsætningen

Vikarbureauernes og rekrutteringsfirmaernes foreløbige samlede omsætning udgjorde i 1999 ca. 2,7 mia. kr. Af figur 9 fremgår det, at omsætningen koncentrerer sig om de to kerneområder vikarservice og rekruttering, som udgør 73 pct. og 19 pct. af den samlede omsætning. Øvrige ydelser udgør således kun 8 pct.

Figur 9.

Fordeling af vikarbureauers og rekrutteringsfirmaers omsætning fordelt på serviceydelser 1999

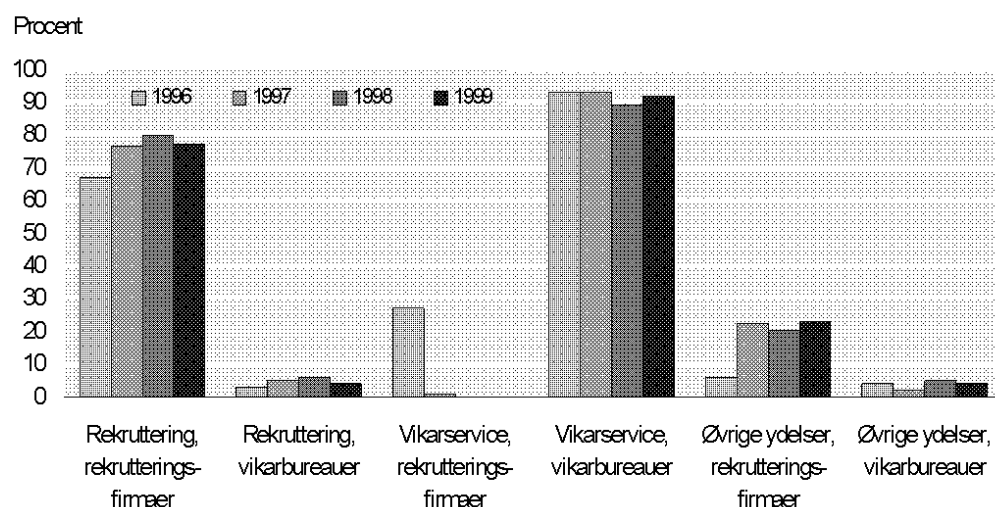


92 pct. af vikarbureauernes omsætninger er vikarservice

Af figur 10 fremgår det, at både *vikarbureauerne* og *rekrutteringsfirmaerne* er specialiserede inden for deres hovedområde, idet 92 pct. af omsætningen i vikarbureauerne ligger inden for vikarservice og 77 pct. af *rekrutteringsfirmaernes* omsætning ligger inden for rekruttering i 1999. For *rekrutteringsfirmaernes* vedkommende udgør specielt udvælgelse af ledere og specialister en stor andel af den samlede omsætning, nemlig 73 pct., jf. tabel 13.

Figur 10.

Udvikling i omsætningen fordelt på produkter 1996-1999



Vikarservice er uden betydning for rekrutteringsfirmaerne

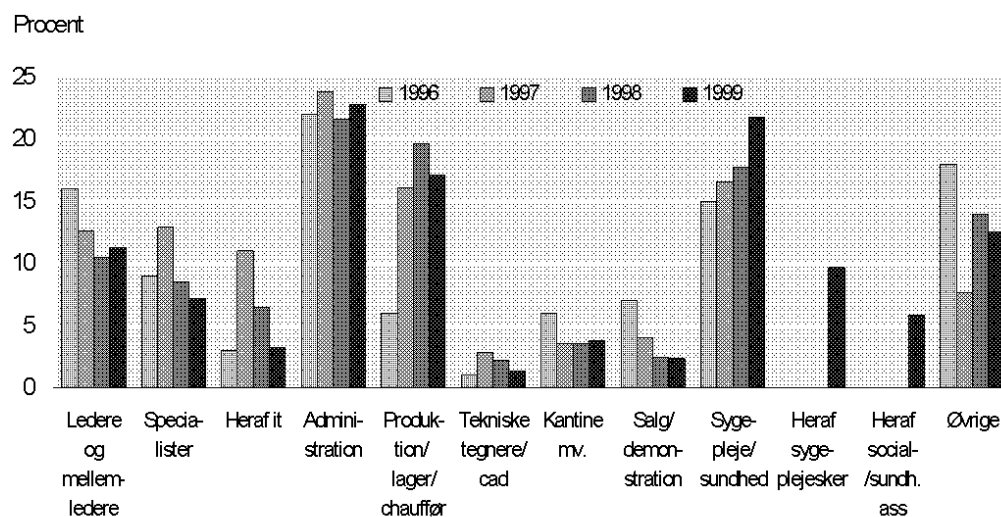
Over årene viser *rekrutteringsfirmaerne* en stigende specialisering, idet rekrutteringens andel af omsætningen er steget fra 67 pct. i 1996 til 80 pct. i 1998. Fra 1998 til 1999 har der dog været tale om et mindre fald. Andelen af øvrige ydelser er derimod steget fra at udgøre 20 pct. af omsætningen i 1998 til at udgør 23 pct. af omsætningen i 1999. Stigningen skyldes andre konsulentydelse, mens outplacement-service (genplacering af overskydende eller afskediget personale i nye jobs i andre virksomheder) er faldet fra 1998 til 1999. Vikarservices andel af *vikarbureauernes* samlede omsætning har været stort set uændret fra 1996 til 1999. Vikarservice er helt uden betydning for *rekrutteringsfirmaerne*.

Stor stigning i personale til sundhedsområdet

I figur 11 er omsætningen fordelt på de formidlede personalegrupper. Formidling af vikarer eller rekruttering af personale til sygepleje- og sundhedsområdet er fortsat steget til at udgøre 22 pct. af vikarbureauernes og rekrutteringsfirmaernes omsætning. Denne personalegruppe er nu kun overgået af personale til administration, som udgør 23 pct. af omsætningen. Fra 1999 er sygepleje- og sundhedsområdet underopdelt i sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Disse to personalegrupper står tilsammen for 16 pct. af den samlede omsætning. Tabel 17 viser, at disse personalegrupper kun har betydning for vikarbureauerne. Personale til produktion, lager samt chauffører er faldet i 1999 efter en konstant stigning fra 1996 til 1998. Denne personalegruppe udgør i 1999 17 pct. af den samlede omsætning mod 20 pct. i 1998.

Figur 11.

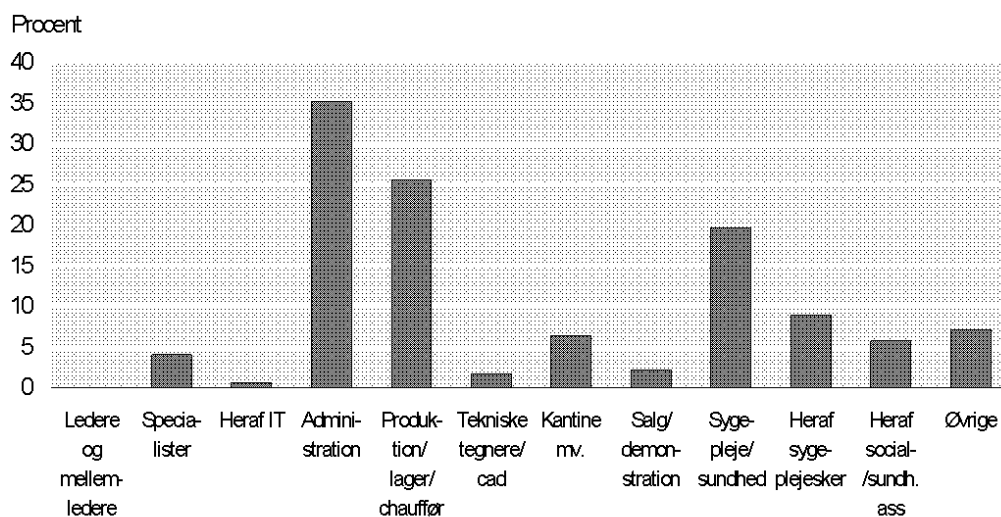
Udvikling i omsætningen fordelt på personalegrupper 1996-1999



I 1999 er virksomhederne blevet bedt om at angive antallet af solgte vikartimer fordelt på personalekategorier. I 1999 blev der i alt solgt knap 10 mio. vikartimer. Heraf stod vikarer til administration for den største andel, nemlig 35 pct., efterfulgt af vikarer til produktion, lager og chauffører med 25 pct. og vikarer til sundhedsområdet med 20 pct. At vikarer til administration og produktion mm. står for en større andel af solgte vikartimer end af omsætningen tyder på, at prisen for en vikartime inden for disse personalegrupper ligger under gennemsnittet. Det omvendte forhold gør sig gældende for sundhedsområdet, hvor denne personalegruppes andel af solgte vikartimer (20 pct.) er lidt mindre end personalegruppens andel af omsætningen (22 pct.).

Figur 12.

Vikartimer fordelt på personalegrupper 1999



80 pct. af omsætningen i vikarbureauer

Af tabel 15 fremgår det, at *vikarbureauerne* samlet står for 80 pct. af omsætningen inden for *vikarbureauer* og *rekrutteringsfirmaer*. *Rekrutteringsfirmaerne* står totalt set for den overvejende del af omsætningen inden for rekruttering, nemlig 83 pct. og specielt inden for udvælgelse af ledere og specialister, hvor andelen ligger på 97 pct. Inden for udvælgelse af funktionærer og timelønnede står *vikarbureauerne* for den største andel af omsætningen med 76 pct. Vedrørende konsulentvirksomhed (94 pct.) og outplacementservice (100 pct.) har *rekrutteringsfirmaerne* en betydelig andel af omsætningen, specielt set i forhold til branchens andel af den totale omsætning på 20 pct. *Vikarbureauerne* er totalt dominerende inden for vikarservice.

Især rekruttering af ledere og mellemedere

I tabel 17 er omsætningen fordelt på personalegrupper og *rekrutteringsfirmaer* hhv. *vikarbureauer*. Det er tydeligt, at det er inden for formidling af specielt ledere og mellemedere samt specialister, at *rekrutteringsfirmaerne* henter sin omsætning. Alene rekruttering af ledere og mellemedere udgør 54 pct. af omsætningen. Omsætningen hos *vikarbureauerne* stammer derimod i høj grad fra formidling af administrative medarbejdere (27 pct.), personale inden for sygepleje og sundhed (27 pct.) samt fra personalegruppen produktion/lager/chauffører (21 pct.).

Vikarer i bl.a. administrative job og i sundhedssektoren

Det må formodes, at denne fordeling er forårsaget af, at især ledere og mellemedere samt specialister ansættes med henblik på en mere varig beskæftigelse i et firma og således falder inden for *rekrutteringsfirmaernes* hovedarbejdsområde. Administrative medarbejdere og medarbejdere i kundefirmaets produktion, lager og chauffører samt personale i sundhedssektoren ansættes i midlertidige ansættelsesforhold gennem *vikarbureauer*.

Vikarbureauer er dominerende inden for kantine mv., sygepleje /sundhed, tekniske tegnere/CAD

Tabel 19 viser branchernes andel af omsætningen fordelt på personalegrupper. Heraf fremgår det, at *vikarbureauerne* er totalt dominerende inden for formidling af personale inden for kantine mv., sygepleje/sundhed og tekniske tegnere/CAD samt er overvejende dominerende inden for personalegruppen administration. *Rekrutteringsfirmaerne* har derimod en forholdsmeæssig stor andel af omsætningen inden for formidling af ledere (95 pct.), specialister (48 pct.), heraf IT (80 pct.), specielt set i forhold til branchens andel af den samlede omsætning på 20 pct.

5. Rengøringsvirksomhed

Omfattede brancher

De brancher, der indgår i undersøgelsen af rengøringsvirksomhed omfatter:

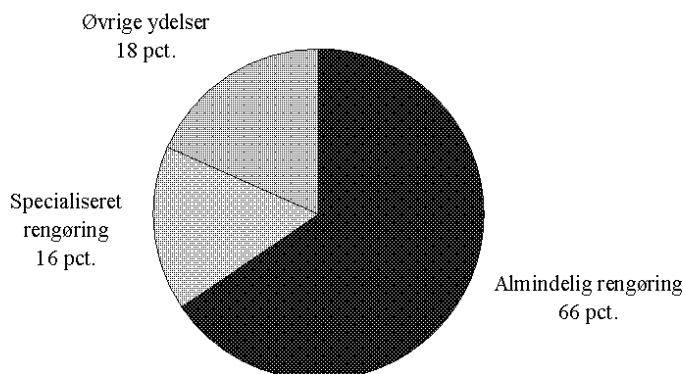
- 747010 Almindelig rengøring
- 747020 Specialiseret rengøring

Rengøring udgør 82 pct. af omsætningen

Rengøringsvirksomhedernes foreløbige samlede omsætning udgjorde i 1999 ca. 7,9 mia. kr. Figur 13. viser, at hovedparten af virksomhedernes omsætning kommer fra almindelig og specialiseret rengøring, nemlig henholdsvis 66 pct. og 16 pct. Øvrige ydelser udgør 18 pct.

Figur 13.

Fordeling af rengøringsvirksomhedernes omsætning fordelt på serviceydelser 1999

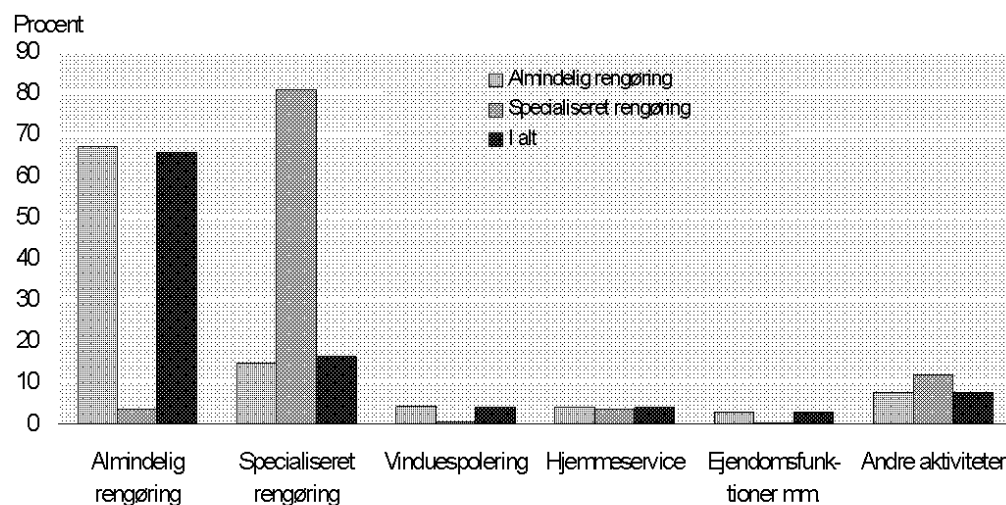


Begge brancher er specialiseret inden for deres hovedområde

Figur 14 viser brancherne *almindelig rengørings* og *specialiseret rengørings* omsætning fordelt på serviceydelser. Figuren viser, at begge brancher er specialiseret inden for deres hovedområde, idet 67 pct. af branchen *almindelig rengørings* omsætning kommer fra ydelsen almindelig rengøring og 81 pct. af branchen *specialiseret rengørings* omsætning stammer fra ydelsen specialiseret rengøring. For branchen *almindelig rengøring* spiller vinduespolering (4 pct.), hjemmeservice (4 pct.), ejendomsfunktioner (3 pct.) og restgruppen andre aktiviteter (7 pct.) en vis rolle, mens branchen *specialiseret rengøring* får en vis del af sin samlede omsætning fra hjemmeservice (3 pct.) og restgruppen andre aktiviteter (12 pct.).

Figur 14.

Fordeling af branchernes omsætning fordelt på serviceydelser 1999



For begge brancher gælder det, at de mindre virksomheder med under 20 ansatte viser en større grad af specialisering inden for deres hovedområde end de større virksomheder med 20 ansatte og derover.

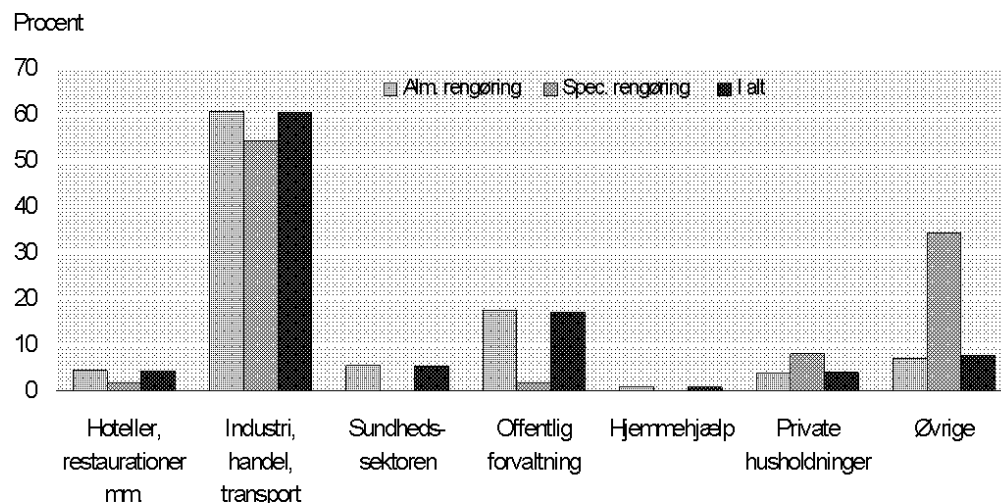
Industri, handel og transport står for 61 pct. af omsætningen

I figur 15 er rengøringsvirksomhedernes omsætning fordelt på kundegrupper. Industrien, handelen og transportsektoren mm. er generelt den største aftager af rengøringsvirksomhedernes ydelser og står for 61 pct. af virksomhedernes samlede omsætning. For branchen *almindelig rengøring* står den offentlige forvaltning endvi-

dere for 17 pct. af branchens samlede omsætning. For branchen *specialiseret rengøring* er øvrige kunder af relativ stor betydning med 34 pct. af den samlede omsætning.

Figur 15.

Rengøringsvirksomhedernes omsætning fordelt på kunde-grupper 1999



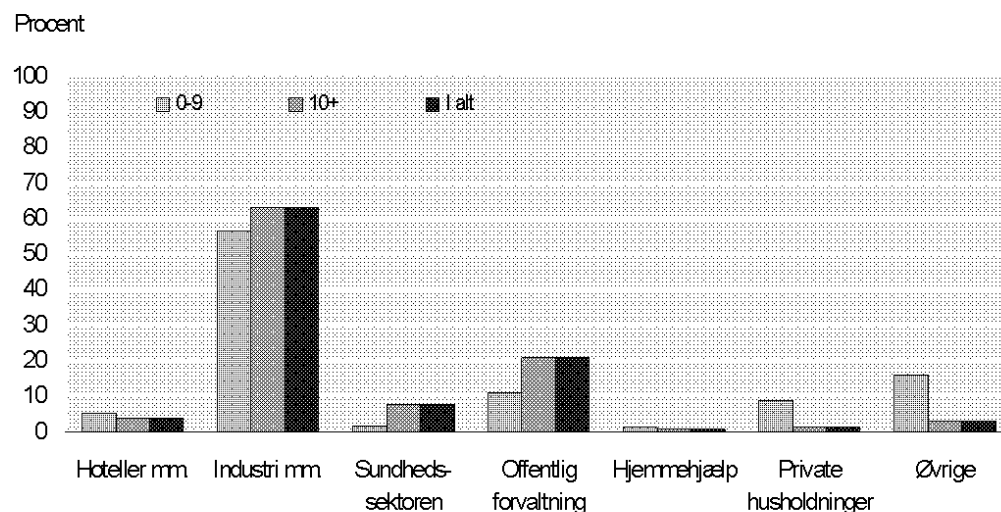
Private husholdninger har større betydning for de små

Offentlig forvaltning har større betydning for de store

Opdeles virksomhederne på størrelsesgrupper fremgår det, at private husholdninger og øvrige kunde-grupper har større betydning for de mindre virksomheder med under 10 ansatte, idet disse kunde-grupper udgør henholdsvis 9 pct. og 16 pct. af de mindre virksomheders omsætning mod kun 1 pct. og 3 pct. for de større virksomheder med 10 ansatte og derover, jf. figur 16. Derimod spiller industri, handel, transport (63 pct.), offentlig forvaltning (21 pct.) og sundhedssektoren (8 pct.) en større rolle for de større virksomheder end for de mindre virksomheder, hvor disse kunde-grupper står for 56 pct., 11 pct. og 2 pct. af virksomhedernes omsætning.

Figur 16.

Omsætningen fordelt på kunde-grupper og omsætningens størrelse 1999



Branchen almindelig rengøring står for 98 pct. af omsætningen

Tabel 23 viser branchernes andel af omsætningen fordelt på produktgrupper. Branchen *almindelig rengøring* er langt den største branche og står for 98 pct. af den samlede omsætning. Branchen står da også for den største del af omsætningen inden for alle produktgrupper, selv specialiseret rengøring, hvor virksomhederne i branchen *specialiseret rengøring* kun står for 12 pct. Dette er dog en forholdsvis stor andel i forhold til branchens andel af den samlede omsætning på kun 2 pct.

Tilsvarende gør sig gældende når man ser på branchernes omsætning fordelt på kunde-grupper, jf. tabel 25. Branchen *almindelig rengøring* står også for den største del af omsætningen inden for alle kunde-grupper. Dog står branchen *specialiseret*

rengøring for 5 pct. og 11 pct. af omsætningen fra husholdningerne og øvrige kunder, hvilket ligger over branchens andel af den samlede omsætning på 2 pct.

6. Fordelingen mellem danske og udenlandske ejere

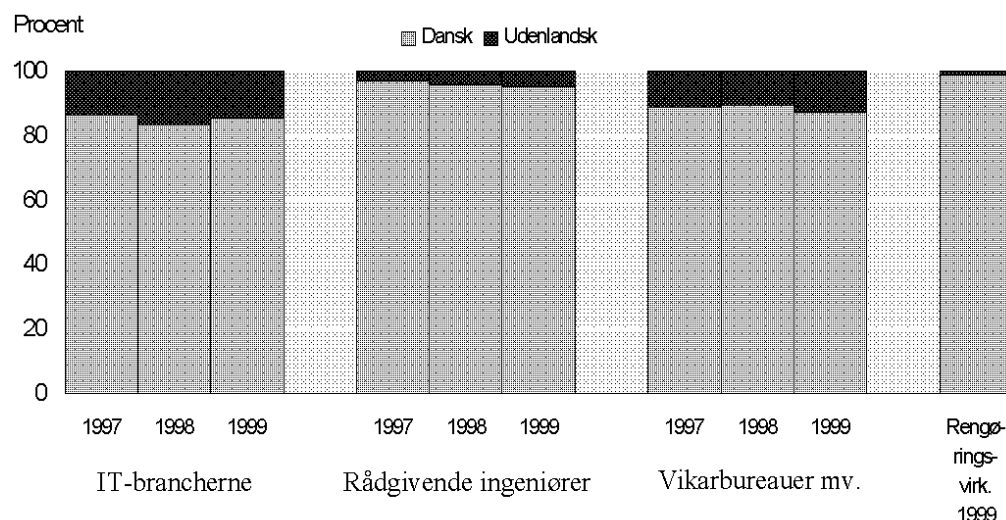
Den tiltagende globalisering af økonomien er i fokus i den erhvervspolitiske debat. Dette emne er særligt centralt inden for serviceerhvervene, hvor en direkte tilstedeværelse på nærmarkedet ofte er en nødvendighed. I undersøgelserne af IT-brancherne, rådgivende ingeniørvirksomhed, vikarbureauer mv. og rengøringsvirksomheder indgår derfor spørgsmål om nationaliteten af de undersøgte firmaers ejerskab.

Færrest udenlandsk ejede virksomheder inden for rengøring

Som det fremgår af figur 17, er andelen af udenlandsk ejede virksomheder i 1999 fortsat størst inden for IT-brancherne. I disse brancher er 15 pct. af de spurgte virksomheder udenlandsk ejet, mens andelen inden for de spurgte vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer er 13 pct. I rådgivende ingeniørvirksomhed og rengøringsvirksomhed udgør de udenlandsk ejede virksomheder kun 5 pct. og 1 pct. I forhold til året før er andelen af udenlandsk ejede virksomheder ikke ændret markant.

Figur 17.

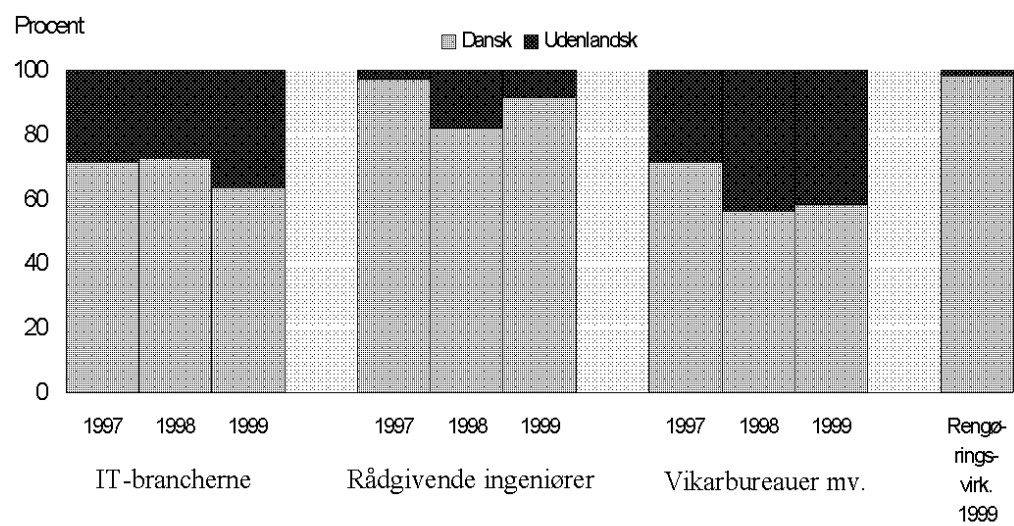
Udvikling i fordelingen mellem dansk og udenlandsk ejerskab, antal virksomheder 1997-1999



Sammenlignes andelen af udenlandsk ejede virksomheder med disse virksomheders andel af omsætningen, ser man, at de udenlandsk ejede virksomheder i 1999 repræsenterer en større andel af omsætningen end af antal virksomheder i alle branchegrupper. I IT-brancherne udgør de udenlandsk ejede virksomheders omsætning 37 pct. af de undersøgte virksomheders samlede omsætning, mens andelen inden for Rådgivende ingeniørvirksomhed, vikarbureauer og rengøringsvirksomheder er henholdsvis 9 pct., 42 pct. og 2 pct., jf. figur 18. I forhold til året før er de udenlandsk ejede virksomheders andel af omsætningen steget inden for IT-brancherne fra 28 pct. i 1998 til 37 pct. i 1999. For rådgivende ingeniørvirksomhed er de udenlandsk ejede virksomheders andel af omsætningen derimod faldet fra 18 pct. i 1998 til 9 pct. i 1999. Man skal dog være opmærksom på, at oplysningerne om udenlandsk ejerskab kun dækker de virksomheder, som har medvirket i undersøgelserne. Andelen for vikarbureauerne er stort set uændret.

Figur 18.

Udvikling i fordelingen af dansk og udenlandsk ejerskab, momspligtige omsætning 1997-1999



7. Baggrund og metode

Produkt-klassifikation	Generelt bygger spørgsmålene i de udsendte skemaer på den europæiske statistiske aktivitetstilknyttede produktklassifikation, CPA, dog med en tilpasning efter danske forhold af produktklassifikationerne. Specielt inden for <i>vikarbureauer</i> og <i>rekrutteringsfirmaer</i> har det været nødvendigt med en sådan tilpasning, da arbejdsmarkedet er reguleret af national lovgivning og sædvane.
IT-brancherne og rådgivende ingeniørvirksomhed	Undersøgelserne af IT-brancherne og rådgivende ingeniørvirksomhed er gennemført som stikprøvebaserede spørgeskemaundersøgelser, der består af henholdsvis 550 og 330 virksomheder. For begge undersøgelser vedkommende er stikprøverne udtaget således, at der er medtaget 10 pct. af de virksomheder, der havde 1-4 ansatte, 50 pct. af de virksomheder, der havde 5-9 ansatte og samtlige virksomheder med 10 eller flere ansatte. Kun virksomheder, der var aktive ved udgangen af 1999 er medtaget i stikprøven, og antallet af ansatte er opgjort på baggrund af antal ansatte omregnet til fuldtidsansatte i 3. kvartal 1999. På baggrund af de indkomne skemaer er der opregnet til totalniveauet for virksomhedernes foreløbige momspligtige omsætning i 1999, som den er opgjort i Det Erhvervsstatistiske Register. Undersøgelsesresultater er derfor behæftet med nogen usikkerhed.
Udsnittet for IT-brancherne repræsenterer 66 pct. af omsætningen, ...	Den samlede foreløbige momspligtige omsætning for virksomhederne i de undersøgte IT-brancher udgjorde i 1999 godt 30 mia. kr., og omregnet til fuldtidsansatte var ca. 24.750 personer beskæftiget i disse virksomheder i 3. kvartal 1999. Virksomhederne i det udsnit, der er anvendt til undersøgelsen, repræsenterer 66 pct. af den samlede momspligtige omsætning og 76 pct. af de fuldtidsansatte.
... og udsnittet for rådgivende ingeniørvirksomhed repræsenterer 75 pct. af omsætningen	Inden for rådgivende ingeniørvirksomhed var den foreløbige momspligtige omsætning i de undersøgte brancher i 1999 knap 20,5 mia. kr., og omregnet til fuldtidsansatte var i 3. kvartal 1999 ca. 20.700 personer beskæftiget ved rådgivende ingeniørvirksomhed. Udsnittets virksomheder repræsenterer 75 pct. af den samlede momspligtige omsætning og 80 pct. af de fuldtidsansatte.
Vikarbureauer mv.	Undersøgelsen af vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer er gennemført som en stikprøvebaseret spørgeskemaundersøgelse med deltagelse af i alt 70 virksomheder. Stikprøven er udformet således, at alle med 20 eller flere ansatte er trukket ud, mens der er taget en stikprøve på 50 pct. af firmaerne med mellem 5 og 19 ansatte. Kun virksomheder, der er aktive ved udgangen af 1999 er med i udtræksgrundlaget, og antallet af ansatte er opgjort på baggrund af antal ansatte omregnet til fuldtidsansatte i 3. kvartal 1999.
Udsnittet for vikarbureauer mv. udgør 78 pct. af omsætningen	Den samlede foreløbige momspligtige omsætning for vikarbureauerne og rekrutteringsfirmaerne udgør i 1999 knap 2,7 mia. kr. og virksomhederne beskæftiger, omregnet til fuldtidsansatte, godt 7.500 personer. Udsnittet repræsenterer 78 pct. af den samlede momspligtige omsætning og 80 pct. af de fuldtidsansatte. På baggrund af de indkomne skemaer er der opregnet til totalniveauet for virksomhedernes foreløbige momspligtige omsætning i 1999, som den er opgjort i Det Erhvervsstatistiske Register. Undersøgelsesresultater er derfor behæftet med nogen usikkerhed.
Rengøringsvirksomhed	Undersøgelsen af rengøringsvirksomheder er gennemført som en stikprøvebaseret spørgeskemaundersøgelse med deltagelse af i alt 255 virksomheder. Stikprøven er udformet således, at alle med 10 eller flere ansatte er trukket ud, mens der er taget en stikprøve på 50 pct. af firmaerne med mellem 5 og 9 ansatte. Kun virksomheder, der er aktive ved udgangen af 1999 er med i udtræksgrundlaget, og antallet af ansatte er opgjort på baggrund af antal ansatte omregnet til fuldtidsansatte i 3. kvartal 1999.

Udsnittet for rengøringsvirksomheder udgør 71 pct. af omsætningen

Den samlede foreløbige momspligtige omsætning for rengøringsvirksomhederne udgør i 1999 knap 7,9 mia. kr. og virksomhederne beskæftiger, omregnet til fuldtidsansatte, ca. 19.700 personer. Udsnittet repræsenterer 71 pct. af den samlede momspligtige omsætning og 83 pct. af de fuldtidsansatte.

På baggrund af de indkomne skemaer er der opregnet til totalnivauet for virksomhedernes foreløbige momspligtige omsætning i 1999, som den er opgjort i Det Erhvervsstatistiske Register. Undersøgelsens resultater er derfor behæftet med nogen usikkerhed.

Tabeloversigt

<i>Tabellerne 1-4</i>	<i>viser fordelinger for IT-brancherne:</i>
Tabel 1 og 2	viser fordelingen af brancheomsætningen på produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 3 og 4	viser branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 1999 og 1998.
<i>Tabellerne 5-12</i>	<i>viser fordelinger for rådgivende ingeniørvirksomhed:</i>
Tabel 5 og 6	viser fordelingen af brancheomsætningen på produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 7 og 8	viser branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 9 og 10	viser fordelingen af brancheomsætningen på markedssegmenter i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 11 og 12	viser branchernes andel af markedssegmenter i hhv. 1999 og 1998.
<i>Tabellerne 13-21</i>	<i>viser fordelinger for vikarbureauer mv.:</i>
Tabel 13 og 14	viser brancheomsætningen fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 15 og 16	viser branchernes andel af omsætningen fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 17 og 18	viser brancheomsætningen fordelt på personalegrupper i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 19 og 20	viser branchernes andel af omsætningen fordelt på personalegrupper i hhv. 1999 og 1998.
Tabel 21	viser solgte vikartimer fordelt på personalegrupper i 1999.

Tabellerne 22-25 viser fordelinger for rengøringsvirksomheder:

Tabel 22 viser brancheomsætningen fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser i 1999.

Tabel 23 viser branchernes andel af omsætningen fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser i 1999.

Tabel 24 viser brancheomsætningen fordelt på kundegrupper i 1999.

Tabel 25 viser branchernes andel af omsætningen fordelt på kundegrupper i 1999.

Næste offentliggørelse Produktstatistik for serviceerhvervene 2000 forventes offentliggjort i oktober 2001.

Henvendelse Birgitte Lundstrøm, tlf. 39 17 38 71, bls@dst.dk

En tilsvarende opgørelse for 1998 er offentliggjort i *Serviceerhverv 1999:25* (Statistiske Efterretninger).

Tabel 1. Fordeling af brancheomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Konsulent- virksomhed vedr. hardware	Udvikling og konsulent- bistand i forbindelse med software	Data- behandling	Database- værter og -formidlere	Reparation og vedlige- holdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr	Anden virksomhed i forbin- delse med data- behandling	I alt
	mio. kr.						
I alt	841	20 179	6 402	823	520	1 556	30 321
	pct.						
I alt	100	100	100	100	100	100	100
Hardware i alt	25	10	9	3	34	39	12
Salg af centralenheder, terminaler, printere mv.	19	8	5	1	19	3	8
Salg af netværk og kommunikationsudstyr	6	2	4	2	15	36	4
Software i alt	15	25	8	1	1	6	19
Salg af standardsoftware	10	11	3	0	1	2	9
Salg af systemprogrammer og brugerredskaber udviklet af virksomheden selv	1	5	2	0	0	4	3
Salg af applikationsprogram- mer udviklet af virksomheden selv	4	9	3	1	0	0	7
Konsulentvirksomhed i alt	52	53	53	3	3	32	49
Udvikling af kundespecifikke programmer	6	14	10	1	0	5	12
Drift af kunders IT -systemer	13	8	26	0	1	4	11
Anden konsulentvirksomhed	33	31	17	2	2	23	26
Vedligeholdelse og reparation af computerhardware	3	1	0	0	61	2	2
Uddannelse	2	3	1	1	1	1	2
Databehandling	0	1	20	7	0	10	6
Databasevirksomhed	0	1	0	9	0	0	1
Internetservice	0	4	5	71	0	5	6
Leasing/udlejning af computere mv. .	0	0	0	0	0	0	0
Andre varer og tjenesteydelser	3	2	4	5	0	5	3

Tabel 2. Fordeling af brancheomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 1998

	Udlejning af edb- maskiner, edb-udstyr og kontor- maskiner	Konsulent- virksomhed vedr. hardware	Udvikling og konsulent- bistand i forbindelse med software	Data- behandling	Database- værter og -formidlere	Reparation og vedlige- holdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr	Anden virksomhed i forbin- delse med data- behandling	I alt
	----- mio. kr. -----							
I alt	1 051	900	17 724	5 409	612	497	3 186	29 379
	----- pct. -----							
I alt	100	100	100	100	100	100	100	100
Hardware i alt	30	37	10	9	10	19	68	18
Salg af centralenheder, terminaler, printere mv.	23	31	8	6	1	15	12	9
Salg af netværk og kommunikationsudstyr	7	6	2	3	9	4	56	9
Software i alt	6	14	32	19	1	2	5	24
Salg af standardsoftware	6	9	11	1	0	2	4	8
Salg af systemprogrammer og brugerredskaber udviklet af virksomheden selv	0	3	7	1	1	0	1	4
Salg af applikationsprogram- mer udviklet af virksomheden selv	0	2	14	17	0	0	0	12
Konsulentvirksomhed i alt	14	36	42	45	3	29	16	38
Udvikling af kundespecifikke programmer	7	17	16	9	1	2	13	13
Drift af kunders IT -systemer ..	5	4	5	26	0	11	2	9
Anden konsulentvirksomhed ...	2	15	21	10	2	16	1	16
Vedligeholdelse og reparation af computerhardware	1	10	1	0	0	49	1	2
Uddannelse	0	0	2	1	1	1	5	2
Databehandling	5	0	5	22	9	0	0	7
Databasevirksomhed	4	0	1	2	9	0	0	1
Internetservice	0	1	2	1	57	0	1	3
Leasing/udlejning af computere mv.	40	0	0	0	1	0	0	1
Andre varer og tjenesteydelser ..	0	2	5	1	9	0	4	4

Tabel 3. Fordeling af brancheomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Konsulent- virksomhed vedr. hardware	Udvikling og konsulent- bistand i forbin- delse med software	Data- behandling	Database- værter og formidlere	Reparation og vedlige- holdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr	Anden virksomhed i forbin- delse med data- behandling	I alt	Omsæt- ning
	pct.							mio. kr.
I alt	3	66	21	3	2	5	100	30 321
Hardware i alt	6	57	15	1	5	16	100	3 672
Salg af centralenheder, terminaler, printere mv.	7	72	14	1	4	2	100	2 299
Salg af netværk og kommunikationsudstyr	4	32	16	1	6	41	100	1 373
Software i alt	2	87	9	0	0	2	100	5 856
Salg af standardsoftware	3	87	8	0	1	1	100	2 695
Salg af systemprogrammer og brugerredskaber udviklet af virksomheden selv	1	84	10	0	0	5	100	1 105
Salg af applikationsprogram- mer udviklet af virksomheden selv	2	89	9	0	0	0	100	2 056
Konsulentvirksomhed i alt	3	71	23	0	0	3	100	15 068
Udvikling af kundespeci- fikke programmer	1	80	17	0	0	2	100	3 652
Drift af kunders IT -systemer ..	3	46	49	0	0	2	100	3 466
Anden konsulentvirksomhed ...	4	78	14	0	0	4	100	7 950
Vedligeholdelse og reparation af computerhardware	4	28	2	1	58	7	100	545
Uddannelse	3	91	3	1	0	2	100	587
Databehandling	0	15	73	3	0	9	100	1 751
Databasevirksomhed	0	62	7	31	0	0	100	245
Internetservice	0	43	18	34	0	5	100	1 722
Leasing/udlejning af computere mv.	0	45	54	0	0	1	100	43
Andre varer og tjenesteydelser ..	3	51	33	4	0	9	100	832

Tabel 4 Fordeling af brancheomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 1998

	Udlejning af edb-maskiner, edb-udstyr og kontor-maskiner	Konsulent-virksomhed vedr. hardware	Udvikling og konsulent-bistand i forbindelse med software	Data-behandling	Database-værter og formidlere	Reparation og vedligeholdelse af kontor-maskiner og edb-udstyr	Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling	I alt	Omsætning
	pct.							mio. kr.	
I alt	4	3	60	18	2	2	11	100	29 379
Hardware i alt	6	7	33	9	1	2	42	100	5 151
Salg af centralenheder, terminaler, printere mv.	9	11	51	12	0	3	14	100	2 670
Salg af netværk og kommunikationsudstyr	3	2	15	6	2	1	71	100	2 481
Software i alt	1	2	80	15	0	0	2	100	6 973
Salg af standardsoftware	3	4	85	3	0	0	5	100	2 257
Salg af systemprogrammer og brugerredskaber udviklet af virksomheden selv	0	2	90	5	0	0	3	100	1 252
Salg af applikationsprogrammer udviklet af virksomheden selv	0	1	73	26	0	0	0	100	3 464
Konsulentvirksomhed i alt	1	3	68	22	0	1	5	100	11 094
Udvikling af kundespecifikke programmer	2	4	71	13	0	0	10	100	3 935
Drift af kunders IT-systemer	2	1	37	55	0	2	3	100	2 546
Anden konsulentvirksomhed	1	3	82	11	0	2	1	100	4 613
Vedligeholdelse og reparation af computerhardware	1	16	38	2	0	40	3	100	602
Uddannelse	0	0	67	6	1	0	26	100	651
Databehandling	2	0	40	55	3	0	0	100	2 159
Databaservirksomhed	15	0	30	36	18	0	1	100	299
Internetservice	0	1	48	7	40	0	4	100	879
Leasing/udlejning af computere mv.	93	0	3	1	1	0	2	100	452
Andre varer og tjenesteydelser	0	1	76	6	4	0	13	100	1 119

Tabel 5. Fordeling af brancheomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende- ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt
	mio. kr.					
I alt	11 007	3 442	3 667	183	2 169	20 468
	pct.					
I alt	100	100	100	100	100	100
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	13	2	0	0	0	7
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	12	5	0	0	1	7
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.) ..	16	0	0	7	0	9
Projektering af processer og produkter i industrien	11	32	4	0	3	12
Andre projekteringsydelser	6	15	0	4	5	7
Projektledelse i forbindelse med bygge- og anlægsarbejder	7	4	6	0	1	6
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, trans- port, miljø, energi mv.)	9	0	0	2	5	6
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold., forvaltning mv. af bygninger og anlæg	3	2	4	0	2	3
Informatikydelser	2	8	0	0	13	4
Andre rådgivende ingeniørydelser ..	7	9	0	58	48	11
Integrerede ydelser i relation til turn-key-projekter	3	8	66	0	7	15
Andre ydelser uden for rådgivende ingeniørvirksomhed (management, arkitekturrådgivning, landmåling, kortfremstilling mv.)	4	1	1	0	8	3
Vareproduktion	0	2	0	0	0	1
Salg af produkter	6	8	13	0	6	7
Byggevirksomhed	0	0	0	0	0	0
Anden omsætning i øvrigt	1	4	6	29	1	2

Tabel 6. Fordeling af brancheomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 1998

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt
	mio. kr.					
I alt	11 366	3 734	4 058	200	2 147	21 505
	pct.					
I alt	100	100	100	100	100	100
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	12	4	1	0	0	7
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	15	6	0	0	2	9
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.)	18	1	0	0	0	10
Projektering af processer og pro- dukter i industrien	6	23	1	0	1	8
Andre projekteringsydelser	5	10	0	2	5	5
Projektledelse i forbindelse med bygge- og anlægsarbejder	6	4	4	0	2	5
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, trans- port, miljø, energi mv.)	9	1	0	23	3	6
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold., forvaltning mv. af bygninger og anlæg	4	1	8	6	5	4
Informatikydelser	4	8	1	0	13	5
Andre rådgivende ingeniørydelser ..	11	14	0	65	56	14
Integrerede ydelser i relation til turn- key-projekter	4	5	60	1	4	15
Andre ydelser uden for rådgivende ingeniørvirksomhed (management, arkitekturrådgivning, landmåling, kortfremstilling mv.)	2	2	1	1	7	2
Vareproduktion	1	4	0	0	0	1
Salg af produkter	3	16	15	0	1	7
Byggevirksomhed	0	1	0	0	0	0
Anden omsætning i øvrigt	0	0	9	2	1	2

Tabel 7. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
	pct.					mio. kr.	
I alt	54	17	18	1	10	100	20 468
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	95	4	0	0	1	100	1 464
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	86	12	0	0	2	100	1 509
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.)	98	1	0	1	0	100	1 824
Projektering af processer og produkter i industrien	48	44	6	0	2	100	2 513
Andre projekteringsydelser	52	38	0	1	9	100	1 325
Projektledelse i forbindelse med byg- ge- og anlægsarbejder	6	13	19	0	2	100	1 196
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, trans- port, miljø, energi mv.)	90	1	0	0	9	100	1 137
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold., forvaltning mv. af byg- ninger og anlæg	60	9	24	0	7	100	557
Informatikydelser	32	34	0	0	34	100	825
Andre rådgivende ingeniørydelser ..	35	14	0	5	46	100	2 243
Integrerede ydelser i relation til turn- key-projekter	9	9	77	0	5	100	3 129
Andre ydelser uden for rådgivende ingeniørvirksomhed (management, arkitekturrådgivning, landmåling, kort- fremstilling mv.)	68	3	6	0	23	100	694
Vareproduktion	18	72	1	0	9	100	88
Salg af produkter	42	18	31	0	9	100	1 501
Byggevirksomhed	100	0	0	0	0	100	2
Anden omsætning i øvrigt	9	26	49	11	5	100	461

Tabel 8. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 1998

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
	pct.					mio. kr.	
I alt	53	17	19	1	10	100	21 505
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	88	8	4	0	0	100	1 583
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	87	11	0	0	2	100	1 975
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.)	99	1	0	0	0	100	2 052
Projektering af processer og produkter i industrien	44	52	2	0	2	100	1 605
Andre projekteringsydelser	54	35	0	0	11	100	1 091
Projektledelse i forbindelse med byg- ge- og anlægsarbejder	66	16	14	0	4	100	1 026
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, trans- port, miljø, energi mv.)	86	4	0	4	6	100	1 164
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold., forvaltning mv. af byg- ninger og anlæg	46	6	35	1	12	100	901
Informatikydelser	43	28	3	0	26	100	1 059
Andre rådgivende ingeniørydelser ..	40	17	0	4	39	100	3 052
Integrerede ydelser i relation til turn- key-projekter	15	5	77	0	3	100	3 198
Andre ydelser uden for rådgivende ingeniørvirksomhed (management, arkitekturrådgivning, landmåling, kort- fremstilling mv.)	48	12	8	0	32	100	450
Vareproduktion	42	58	0	0	0	100	260
Salg af produkter	20	39	40	0	1	100	1 585
Byggevirksomhed	19	81	0	0	0	100	32
Anden omsætning i øvrigt	9	9	77	1	4	100	472

Tabel 9. Fordeling af brancheomsætning på markedssegmenter 1999

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt
	— mio. kr. —					
I alt	11 007	3 442	3 667	183	2 169	20 468
	— pct. —					
I alt	100	100	100	100	100	100
Transportinfrastruktur.....	14	2	0	21	0	8
Energi.....	10	4	21	24	5	10
Miljø.....	20	9	15	24	16	17
Industri.....	24	63	63	2	19	37
Bygninger	22	4	0	23	20	15
Informationsteknologi.....	3	7	0	0	11	4
Management.....	3	0	1	0	11	3
Andet.....	4	11	0	6	19	6

Tabel 10. Fordeling af brancheomsætning på markedssegmenter 1998

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt
	— mio. kr. —					
I alt	11 366	3 734	4 058	200	2 147	21 505
	— pct. —					
I alt	100	100	100	100	100	100
Transportinfrastruktur.....	14	4	0	18	1	8
Energi.....	9	4	25	37	29	13
Miljø.....	28	14	16	22	11	22
Industri.....	14	40	59	0	16	27
Bygninger	25	16	0	23	15	18
Informationsteknologi.....	6	13	0	0	12	7
Management.....	3	2	0	0	6	2
Andet.....	1	7	0	0	10	3

Tabel 11. Branchernes andel af markedssegmenter 1999

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
	pct.						mio. kr.
I alt	54	17	18	1	10	100	20 468
Transportinfrastruktur.....	93	5	0	2	0	100	1 680
Energi.....	51	6	36	2	5	100	2 126
Miljø.....	65	8	16	1	10	100	3 480
Industri.....	35	29	31	0	5	100	7 567
Bygninger.....	80	5	0	1	14	100	3 053
Informationsteknologi.....	44	29	0	0	27	100	852
Management.....	56	2	6	0	36	100	670
Andet.....	24	36	0	1	39	100	1 040

Tabel 12. Branchernes andel af markedssegmenter 1998

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
	pct.						mio. kr.
I alt	53	17	19	1	10	100	21 505
Transportinfrastruktur.....	89	8	0	2	1	100	1 711
Energi.....	35	5	35	3	22	100	2 900
Miljø.....	69	11	14	1	5	100	4 658
Industri.....	28	26	40	0	6	100	5 855
Bygninger.....	75	16	0	1	8	100	3 863
Informationsteknologi.....	48	34	0	0	18	100	1 404
Management.....	63	12	0	0	25	100	524
Andet.....	19	44	0	0	37	100	590

Tabel 13. Brancheomsætning fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt
	mio. kr.		
I alt	2 147	536	2 683
	pct.		
I alt	100	100	100
Rekruttering	4	77	19
Udvælgelse af ledere og specialister.....	1	73	5
Udvælgelse af funktionæ rer og timelønnede.....	3	4	4
Vikarservice.....	92	0	73
Øvrige ydelser	4	23	8
Konsulentvirksomhed	0	19	4
Outplacementservice	0	3	1
Andre ydelser.....	4	1	3

Tabel 14. Brancheomsætning fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser 1998

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt
	mio. kr.		
I alt	1 855	509	2 364
	pct.		
I alt	100	100	100
Rekruttering	6	80	22
Udvælgelse af ledere og specialister	1	71	16
Udvælgelse af funktionæ rer og timelønnede	5	9	6
Vikarservice	89	0	70
Øvrige ydelser	5	20	8
Konsulentvirksomhed	1	15	4
Outplacementservice	2	5	3
Andre ydelser	2	0	1

Tabel 15. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt	Omsætning mio. kr.
	pct.			
I alt	80	20	100	2 683
Rekruttering	17	83	100	500
Udvælgelse af ledere og specialister	3	97	100	403
Udvælgelse af funktionærer og timelønnede	76	24	100	97
Vikarservice	100	0	100	1 974
Øvrige ydelser	41	59	100	209
Konsulentvirksomhed	6	94	100	107
Outplacementservice	0	100	100	16
Andre ydelser	93	7	100	86

Tabel 16. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 1998

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt	Omsætning mio. kr.
	pct.			
I alt	78	22	100	2 364
Rekruttering	22	78	100	518
Udvælgelse af ledere og specialister	5	95	100	379
Udvælgelse af funktionærer og timelønnede	66	34	100	139
Vikarservice	100	0	100	1 652
Øvrige ydelser	47	53	100	194
Konsulentvirksomhed	20	80	100	96
Outplacementservice	60	40	100	64
Andre ydelser	98	2	100	34

Tabel 17. Brancheomsætning fordelt på personalegrupper 1999

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt
	mio. kr.		
I alt	2 147	536	2 683
	pct.		
I alt	100	100	100
Ledere og mellemledere	1	54	11
Specialister	5	17	7
heraf IT	1	13	3
Administration	27	3	23
Kantine mv.	5	0	4
Sygepleje/sundhed	27	0	22
heraf sygeplejersker	12	0	10
social-og sundhedsassistenter	7	0	6
Tekniske tegnere/CAD	2	0	1
Salg/demonstration	2	3	2
Produktion/lager/chauffører	21	0	17
Andet	10	23	13

Tabel 18. Brancheomsætning fordelt på personalegrupper 1998

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt
	mio. kr.		
I alt	1 855	509	2 364
	pct.		
I alt	100	100	100
Ledere og mellemledere	1	45	10
Specialister	4	25	8
heraf IT	2	22	6
Administration	26	6	22
Kantine mv.	4	0	4
Sygepleje/sundhed	23	0	18
Tekniske tegnere/CAD	3	0	2
Salg/demonstration	2	4	2
Produktion/lager/chauffører	25	0	20
Andet	12	20	14

Tabel 19. Branchernes andel af omsætningen fordelt på personalegrupper 1999

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt	Omsætning mio. kr.
	pct.			
I alt	63	37	100	2 683
Ledere og mellemledere	5	95	100	303
Specialister	52	48	100	192
heraf IT	20	80	100	86
Administration	98	2	100	610
Kantine mv.	100	0	100	101
Sygepleje/sundhed	100	0	100	584
heraf sygeplejersker	100	0	100	259
social-og sundhedsassistenter ..	100	0	100	156
Tekniske tegnere/CAD	100	0	100	36
Salg/demonstration	75	25	100	63
Produktion/lager/chauffører	41	59	100	458
Andet	63	37	100	336

Tabel 20. Branchernes andel af omsætningen fordelt på personalegrupper 1998

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer	I alt	Omsætning mio. kr.
	pct.			
I alt	78	22	100	2 364
Ledere og mellemledere	7	93	100	248
Specialister	37	63	100	200
heraf IT	26	74	100	152
Administration	94	6	100	510
Kantine mv.	100	0	100	84
Sygepleje/sundhed	100	0	100	418
Tekniske tegnere/CAD	100	0	100	52
Salg/demonstration	63	37	100	58
Produktion/lager/chauffører	100	0	100	464
Andet	69	31	100	330

Tabel 21. Solgte vikartimer fordelt på personalegrupper 1999

	Vikarbureauer
	timer
I alt	9 916 737
	pct.
I alt	100
Ledere og mellemledere.....	0
Specialister.....	4
heraf IT.....	1
Administration.....	35
Kantine mv.	6
Sygepleje/sundhed.....	20
Heraf: sygeplejersker.....	9
social-og sundhedsassistenter.....	6
Tekniske tegnere/CAD.....	1
Salg/demonstration.....	2
Produktion/lager/chauffører.....	25
Øvrige.....	7

Tabel 22. Brancheomsætning fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt
	mio. kr.		
I alt	7 675	190	7865
	pct.		
I alt	100	100	100
Almindelig rengøring.....	67	4	66
Specialiseret rengøring.....	15	81	16
heraf i nyt byggeri.....	1	-	1
i sundhedssektoren.....	3	-	3
Øvrige ydelser.....	18	15	18
Vinduespolering.....	4	0	4
Desinfektion mv.....	0	-	0
Sikkerheds- og vagttjeneste....	0	-	0
Renovation.....	0	-	0
Hjemmeservice.....	4	3	4
Ejendomsfunktioner.....	3	0	3
Andre aktiviteter.....	7	12	7

Tabel 23. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 1999

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt	Omsætning
	pct.			mio. kr.
I alt	98	2	100	7 865
Almindelig rengøring.....	99	1	100	5 156
Specialiseret rengøring.....	88	12	100	1 276
heraf i nyt byggeri.....	100	-	100	58
i sundhedssektoren.....	100	-	100	242
Øvrige ydelser.....	98	2	100	1 433
Vinduespolering.....	100	0	100	314
Desinfektion mv.....	100	-	100	27
Sikkerheds- og vagttjeneste....	100	-	100	3
Renovation.....	100	-	100	1
Hjemmeservice.....	98	2	100	307
Ejendomsfunktioner.....	100	0	100	214
Andre aktiviteter.....	96	4	100	567

Tabel 24. Brancheomsætning fordelt på kundegrupper 1999

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt
	— mio. kr. —		
I alt	7 675	190	7 865
	— pct. —		
I alt	100	100	100
Hoteller, restaurationer	4	2	4
Industri, handel, transport, offentlige værker	61	54	61
Sundhedssektoren.....	6	0	5
Offentlig forvaltning mm.....	17	2	17
Hjemmehjælp	1	0	1
Private husholdninger	4	8	4
Øvrige.....	7	34	8

Tabel 25. Branchernes andel af omsætningen fordelt på kundegrupper 1999

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt	Omsætning
	— pct. —			— mio. kr. —
I alt	98	2	100	7 865
Hoteller, restaurationer	99	1	100	344
Industri, handel, transport, offentlige værker	98	2	100	4 754
Sundhedssektoren.....	100	-	100	423
Offentlig forvaltning	100	0	100	1 344
Hjemmehjælp	100	-	100	69
Private husholdninger	95	5	100	320
Øvrige.....	89	11	100	611