

Produktstatistik for serviceerhvervene 2001

Udvikling og salg af software udgør 38 pct. af it-branchernes omsætning i 2001 og er faldet fra 41 pct. året før. Udvikling og salg af kundespædikt software er faldet mens udvikling og salg af standardsoftware er steget. Drift af kundens it-systemer inklusiv databehandling er ligeledes steget til at udgøre 18 pct. af omsætningen.

Projekteringsydelse udgør i 2001 36 pct. af de rådgivende ingeniørers omsætning. 16 pct. af omsætningen kommer fra projektlejelse, mens salg af produkter, anden teknisk rådgivning samt anden omsætning udgør mellem 11 pct. og 13 pct. af den samlede omsætning.

Formidling af vikarer til sygepleje- og sundhedsområdet udgør fortsat den største andel af vikarbureauernes omsætning i 2001, nemlig 34 pct. Formidling af personale til produktion, lager og chauffører udgør 26 pct., mens formidling af personale til administration udgør 22 pct. Rekruttering af ledere og mellemledere udgør 52 pct. af rekrutteringsfirmaernes omsætning i 2001 og er faldet fra at udgøre 65 pct. året før.

Resultaterne er baseret på stikprøvebaserede spørgeskemaundersøgelser inden for it-brancherne, rådgivende ingeniører og anden teknisk rådgivningsvirksomhed samt inden for vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer.

1. Indledning

Som et led i oparbejdningen af viden om serviceerhvervene indsamler Danmarks Statistik oplysninger fra udvalgte brancher inden for serviceerhvervene bl.a. om om-sætnings sammensætning på produktgrupper og serviceydelser. I denne artikel offentliggøres produktstatistik for 2001 for følgende branchegrupper inden for ser-viceerhvervene:

- It-brancherne
- Rådgivende ingeniører og anden teknisk rådgivningsvirksomhed
- Vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer

I 2002 er der endvidere i udvalgte EU-lande gennemført lignende undersøgelser for andre udvalgte serviceerhverv. Det drejer sig om Bogførings- og revisionsvirksomhed, skatte- og virksomhedsrådgivning, Reklamerveirksomhed samt Markedsanalyse og meningsmåling. Resultater af disse undersøgelser vil blive offentliggjort senere på året.

2. It-brancherne

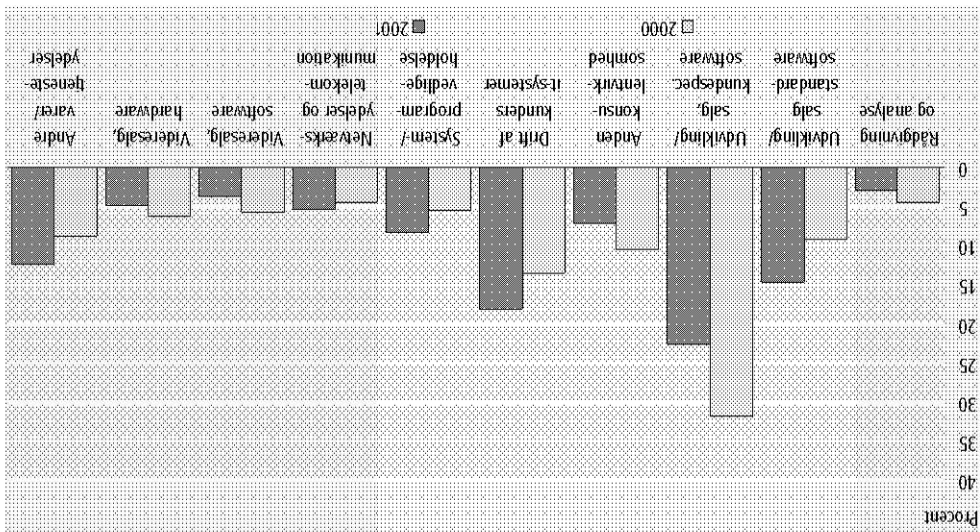
Omfattede brancher Undersøgelsen af it-brancherne omfatter:

- Konsulentvirksomhed vedr. hardware (DB93 721000)
- Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software (DB93 722000)
- Databehandling (DB93 723000)

Fald i udvikling og salg af kundespecifikt software

Den foreløbige samlede omsætning for de undersøgte brancher udgjorde i 2001 godt 38 mia. kr., hvoraf 38 pct. af omsætningen er knyttet til udvikling og salg af software. Dette er et fald i forhold til året før, hvor 41 pct. omsætningen kommer fra udvikling og salg af software. Tallet dækker over et fald i udvikling og salg af kundespecifikt software fra 32 pct. i 2001, til 23 pct. i 2001. Udvikling og salg af standardsoftware er derimod steget fra 9 pct. til 15 pct. i samme periode. Drift af kundens it-systemer inklusiv databehandling er den næststørste gruppe og er steget til at udgøre 18 pct. af omsætningen i 2001 fra 13 pct. året før, jf. figur 1.

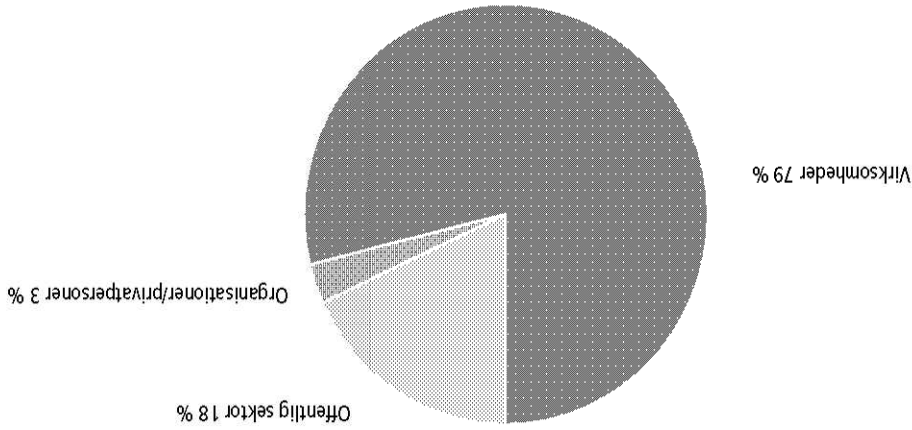
Figur 1. Udvikling i it-branchernes omsætning fordelt på produkter og serviceydelser



Private virksomheder er it-branchernes største kunde

Samlet set er it-branchernes største kundegruppe de private virksomheder, som står for 79 pct. af virksomhedernes samlede omsætning. Herefter følger den offentlige sektor med 18 pct., mens privatpersoner og organisationer kun står for 3 pct. af virksomhedernes omsætning, jf. figur 2. I forhold til året før er omsætningen fordelt på kundegrupper uændret. Brancherne *databaseværter og formidlere* og *reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr* udskiller sig ved, at henholdsvis 20 pct. og 26 pct. af deres omsætning kommer fra privatpersoner og organisationer, jf. tabel 5. *Databaseværter og formidlere* får derudover en relativ stor andel af sin omsætning fra den offentlige sektor, nemlig 37 pct.

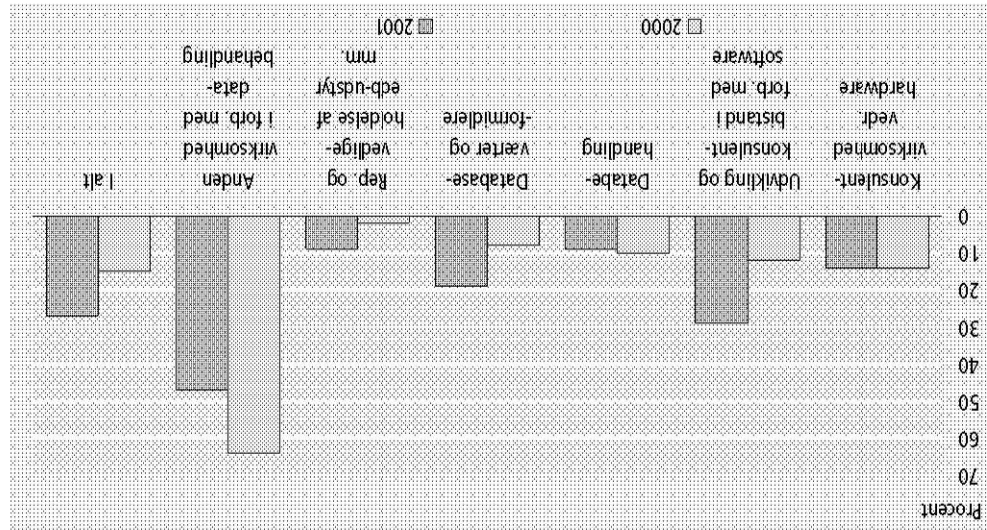
Figur 2. It-branchernes omsætning fordelt på kundegrupper, 2001



- Databaseværter og -formidlere (DB93 724000)
- Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr (DB93 725000)
- Anden virksomhed i forbindelse med databehandling (DB93 726000).

I forhold til året før har virksomhederne fået mindre betydning for brancherne data-baseværter og formidlere og reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr. Til gengæld er den offentlige sektor blevet en større aftager af databasewærter og formidlere ydelse, mens det er organisations- og privatpersoner, som har fået større betydning for branchen reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr.

Figur 3. It-branchernes omsætning fordelt på indenlandske og udenlandske kunder, 2001



Den største del af it-branchernes omsætning kommer som sidste år fra indenlandske kunder, nemlig 73 pct. Virksomhedernes eksportandel er dog steget fra 15 pct. i 2000 til i 2001 at udgøre 27 pct. af virksomhedernes samlede omsætning, jf. figur 3. Branchen udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software (29 pct.), databasewærter og formidlere (20 pct.) og især anden virksomhed i forbindelse med databehandling (47 pct.) har relativt høje eksportandele. De to først nævnte brancher har endvidere i forhold til året før oplevet en stigning i den udenlandske omsætning, jf. tabel 7 og 8.

Virksomhedernes eksportandel er steget og udgør 27 pct. af omsætningen

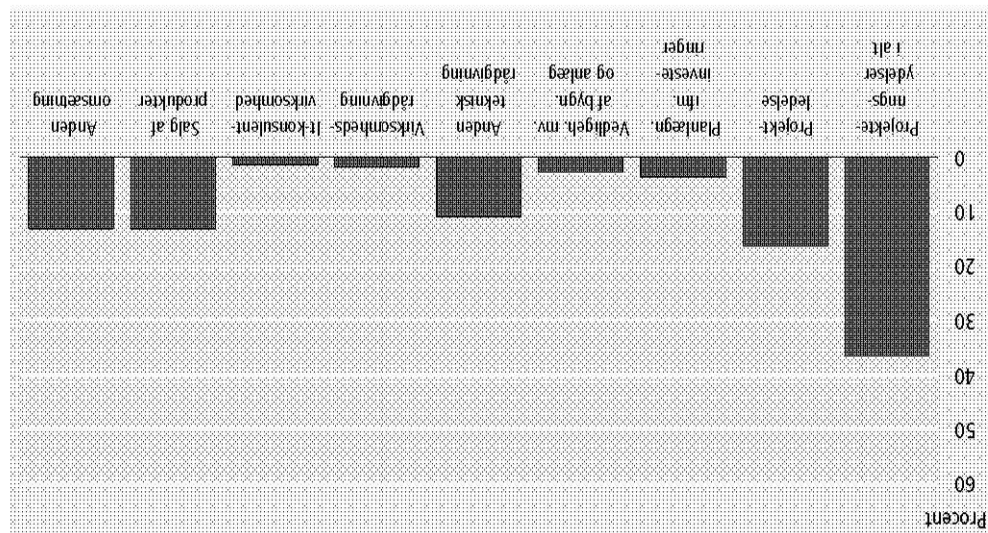
3. Rådgivende ingeniør- og anden teknisk rådgivningsvirksomhed

Omfattede brancher De brancher, der indgår i undersøgelsen af rådgivende ingeniørvirksomhed, omfatter:

- Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder (DB93 742010)
- Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik (DB93 742020)
- Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg (DB93 742030)
- Geologiske undersøgelser (DB93 742060)
- Anden teknisk rådgivning (DB93 742090)

36 pct. af omsætningen stammer fra projekteringsydelse Den foreløbige samlede omsætning i de brancher, der indgår i undersøgelsen af råd-givende ingeniører og anden teknisk rådgivningsvirksomhed udgør for 2001 ca. 24,2 mia. kr., hvoraf 36 pct. stammer fra projekteringsydelse, mens salg af produktet, anden teknisk rådgivning samt kommer fra projektlejelse, mens salg af produktet, anden teknisk rådgivning samt anden omsætning udgør mellem 11 pct. og 13 pct. af den samlede omsætning, jf. figur 4.

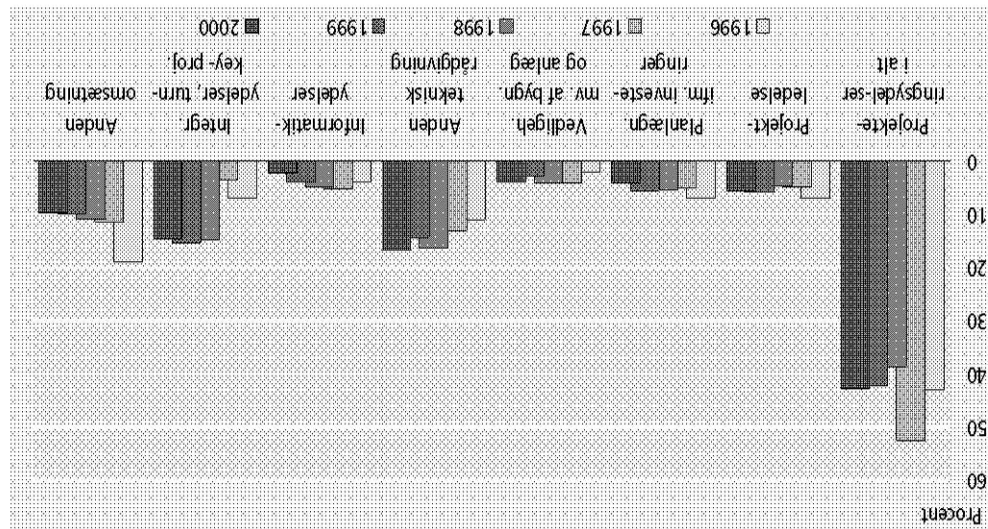
Figur 4. Rådgivende ingeniørvirksomheders omsætning fordelt på produkter og serviceydelser, 2001



Revideret spørgeskema

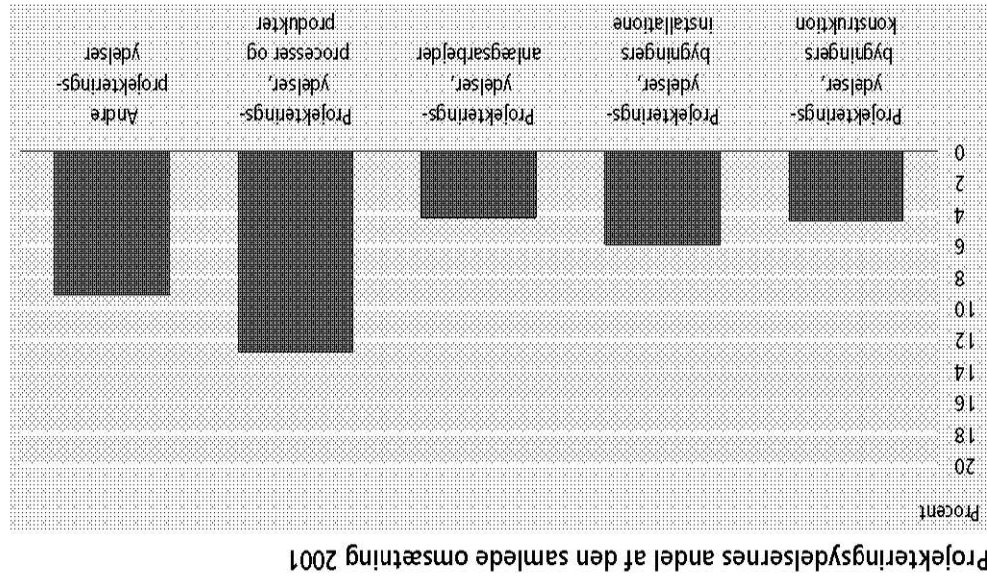
I forbindelse med et EU-projekt, hvor udvalgte EU-lande gennemfører en ensartet undersøgelse af rådgivende ingeniørvirksomhed samt anden teknisk rådgivning, er spørgeskemaet for 2001 blevet revideret i forhold til tidligere år. Resultaterne for 2001 og tidligere år kan derfor ikke umiddelbart sammenlignes. En væsentlig forskel er, at ydelserne turnkey-projekter ikke indgår som selvstændig ydelse i 2001. I stedet skulle omsætningen herfra fordeles ud på de relevante ydelser. Dette har i flere tilfælde ikke været muligt for virksomhederne, som har sat omsætningen under anden omsætning. Dette er en væsentlig årsag til, at anden omsætning og salg af produkter er steget i forhold til 2000 undersøgelsen. En anden væsentlig forskel er, at projektdelise i 2000 undersøgelsen kun omfattede projektdelise i forbindelse med bygge- og anlægsarbejder, mens ydelser i 2001 omfatter projektdelise af alle former for ingeniørprojekter. Dette er en væsentlig forklaring på den store stigning i projektdeliseandel af den samlede omsætning fra tidligere år til 2001.

Figur 5. Udvikling i rådgivende ingeniørvirksomheders omsætning fordelt på udvalgte produkt-grupper og serviceydelser



En opdeling af projekteringsydelse viser, at projektering af processer i industrien er den største projekteringsydelse med 13 pct. af den samlede omsætning. Herefter følger andre projekteringsydelser med 9 pct. og endelig udgør de øvrige projekteringsydelser mellem 4 pct. og 6 pct. af den samlede omsætning, jf. figur 6.

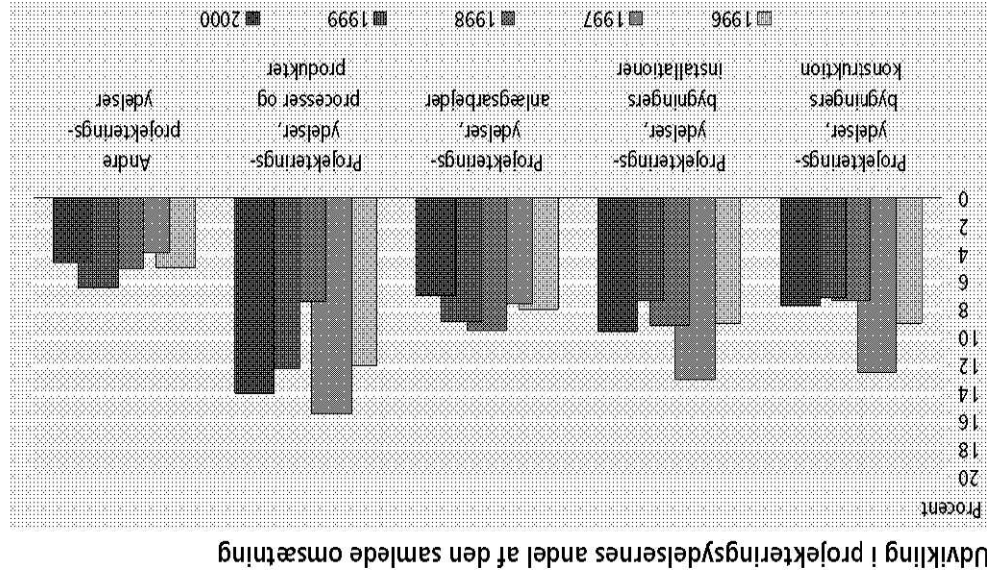
Projektering af processer udgør 13 pct. af omsætningen



Figur 6.

Projektets ydelse andel af den samlede omsætning 2001

Hvis man sammenligner figur 6 og figur 7, ser det umiddelbart ud til, at projektering af bygnings konstruktion og fundering, projektering af bygnings installationer samt projektering af anlægsarbejder er faldet fra 2000 til 2001. Denne udvikling skal dog tages med et vist forbehold på grund af ændringen af spørgeskemaet, som er beskrevet ovenfor.

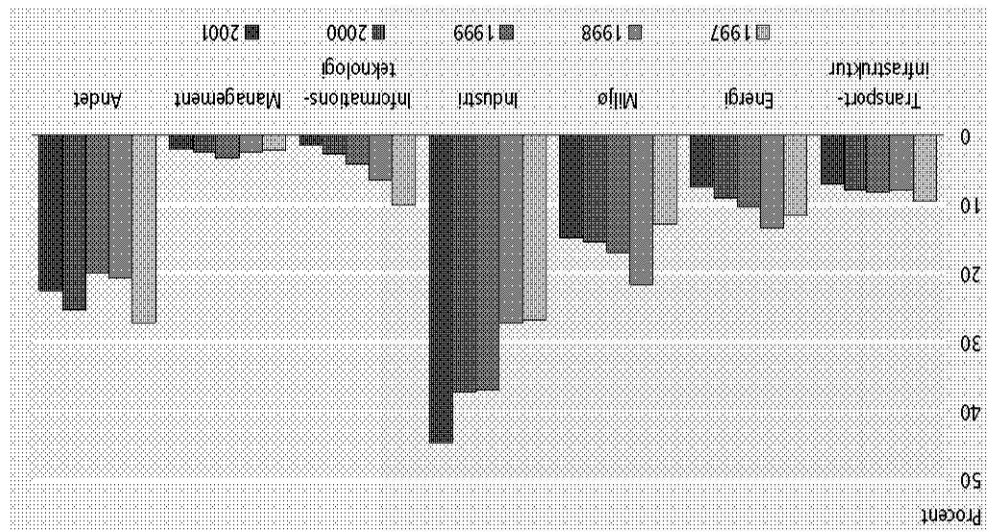


Figur 7.

Udvikling i projekteringsydelsens andel af den samlede omsætning

Af figur 8, som viser udviklingen i omsættningen på markedssegmenter, fremgår det, at den største del af omsættningen stadig er relateret til industrien, nemlig 45 pct., hvilket er en betydelig stigning i forhold til året før, hvor industriens andel af omsættningen lå på 37 pct. Restgruppen Andet, som bl.a. omfatter bygninger udgør 23 pct. af den samlede omsætning. Markedssegmentet miljø er ligeledes af relativ stor betydning og står for 15 pct. af omsættningen, hvilket er en stort set uændret andel i forhold til året før.

45 pct. af omsættningen er relateret til industrien



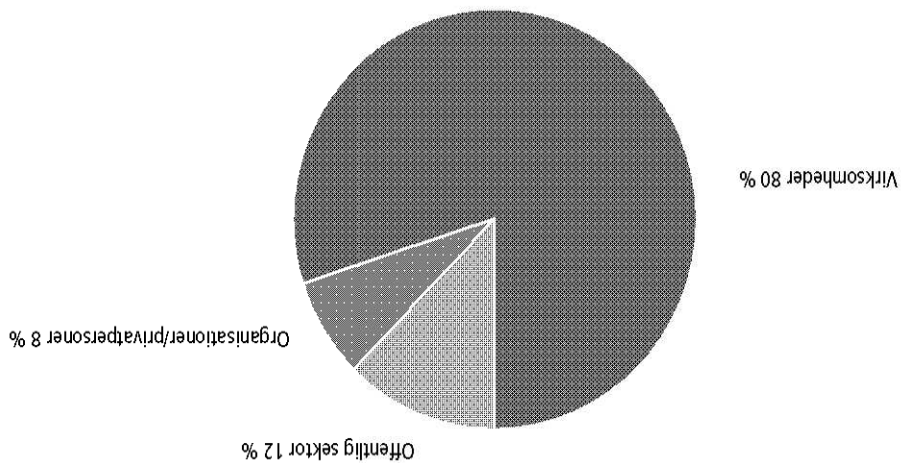
Figur 8.

Udvikling i omsætningen fordelt på markedssegmenter

De rådgivende ingeniørers største kundegruppe er samlet set de private virksomheder, som står for 80 pct. af de rådgivende ingeniørers samlede omsætning. Den offentlige sektor er den næsts største kundegruppe med 12 pct., mens privatpersoner og organisationer står for 8 pct. af virksomhedernes samlede omsætning, jf. figur 9. Brancherne Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik (94 pct.) og Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg (99 pct.) får ikke overraskende langt hovedparten af deres omsætning fra private virksomheder. For brancherne Geologiske undersøgelser og prospektering og Anden teknisk rådgivning er den offentlige sektor derimod en relativt stor kunde med henholdsvis 31 pct. og 27 pct., jf. tabel 17.

Private virksomheder er den største kunde

Figur 9. Rådgivende ingeniørvirksomheders omsætning fordelt på kundegrupper 2001



Samlet set kommer den største del af de rådgivende ingeniørers omsætning fra indenlandske kunder, nemlig 56 pct., jf. tabel 18. For de enkelte brancher er billedet dog noget forskelligt. Branchen Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg afsætter således hele 87 pct. af sine varer og tjenesteydelser på det udenlandske marked. I den anden ende af skalaen ligger branchen Geologiske undersøgelser og prospektering, som afsætter 95 pct. af sine ydelser på det indenlandske marked. For branchen Anden teknisk rådgivning er de indenlandske kunder ligeledes den største aftager med 85 pct. af omsætningen.

4. Vikarbureauer og rekrutteringsvirksomhed

De brancher, der indgår i undersøgelsen af vikarbureauer og rekrutteringsvirksomhed, omfatter:

- Vikarbureauer (DB93 745020), som beskæftiger sig med formidling af midlertidig arbejdskraft til ersætning for normalt ansat personale. Arbejdsstrafte er aflønnet og ansat af vikarbureauet, der således har arbejdsansvar, det vil fx sige ansvar for afregning af feriepenge, A-skat og ATP.

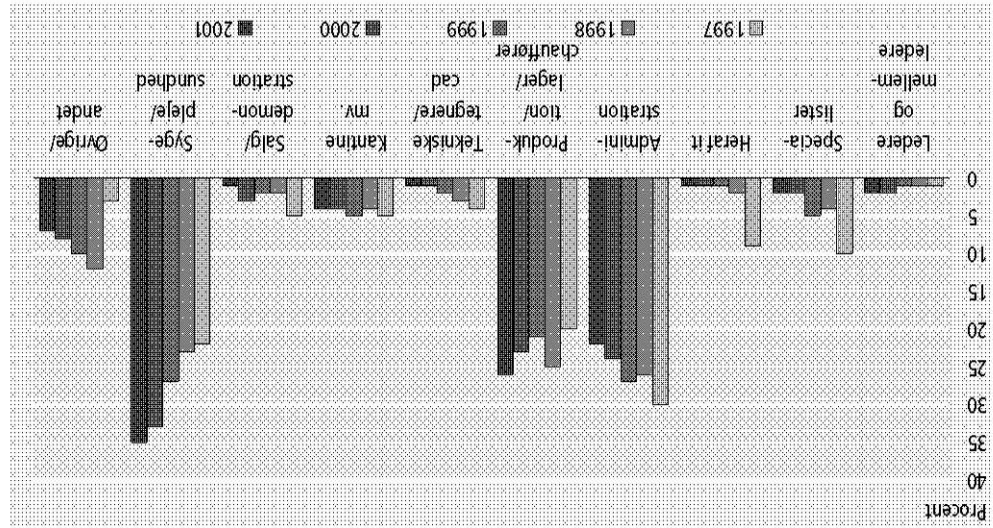
- Rekruttering og medvirken ved personaleudvælgelse (DB93 745030), hvilket fx omfatter udformning af jobbeskrivelser, screening og test af ansøgere, kontrol af referencer samt headhunting og medvirken ved ansættelse.

Vikarbureauernes foreløbige omsætning udgjorde i 2001 ca. 3,2 mia. kr. og rekrutteringsfirmaernes foreløbige omsætning udgjorde ca. 600 mio. kr.

Formidling af vikarer til sygepleje- og sundhedsområdet udgør forsat den største andel af vikarbureauernes omsætning i 2001, nemlig 34 pct., jf. figur 10. Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter samt social- og sundhedshjælpere står tilsammen for 25 pct. af vikarbureauernes omsætning, mens lægerne kun står for 3 pct. Formidling af personale til produktion, lager, chauffører er den næststørste gruppe og udgør 26 pct. af omsætningen efterfulgt af personale til administration, som også har en væsentlig betydning for vikarbureauernes omsætning og står for 22 pct. I forhold til året før er der kun sket mindre udsving i vikarbureauernes omsætningsfordeling.

Vikarbureauerne er i høj grad specialiseret inden for deres hovedområde, idet 94 pct. af deres omsætning ligger inden for vikarservice. 5 pct. af virksomhedernes omsætning kommer fra rekrutteringsvirksomhed, mens øvrige ydelser kun står for 1 pct. af omsætningen.

Vikarer til sygepleje og sundhed udgør 34 pct. af omsætningen



Figur 10. Udvikling i vikarbureauernes omsætningsfordeling

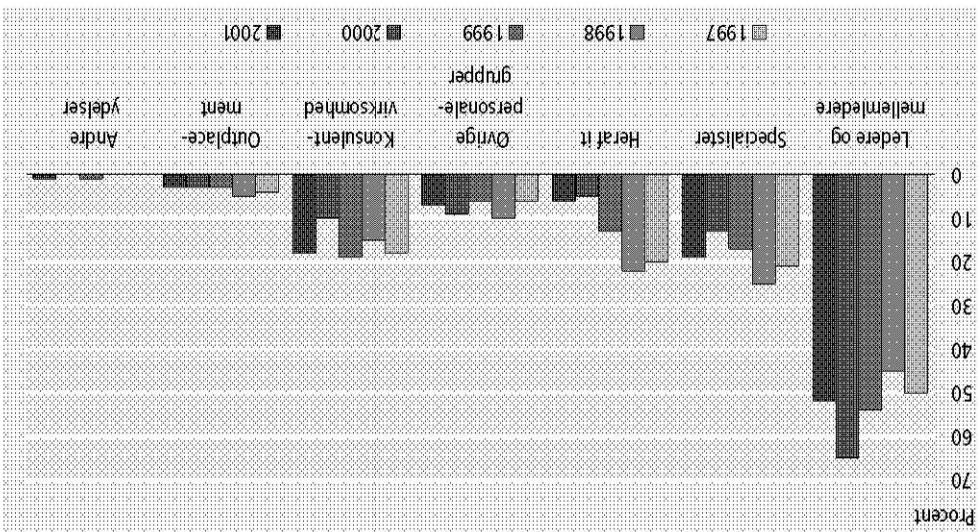
71 pct. af rekrutteringsfirmaernes omsætning stammer i 2000 fra rekruttering af ledere og mellemledere samt specialister, jf. figur 11. Alene rekruttering af ledere og mellemledere udgør 52 pct. af omsætningen. Rekruttering af ledere og mellemledere er således faldet i forhold til året før, mens rekruttering af specialister er steget. Stigningen i rekruttering af specialister er tilsyneladende ikke sket inden for it-området, men skyldes stigning i rekruttering af øvrige specialister.

Fald i rekruttering af ledere og mellemledere

Konsulentvirksomhed
udgør 18 pct. af omsætningen

22 pct. af rekrutteringsfirmaernes omsætning ligger uden for deres kerneområde. Her udgør konsulentvirksomhed alene 18 pct., mens outplacement (genplacering af over-skydende eller atskediget personale i nye jobs i andre virksomheder) og øvrige ydel-ser kun bidrager med henholdsvis 3 pct. og 1 pct.

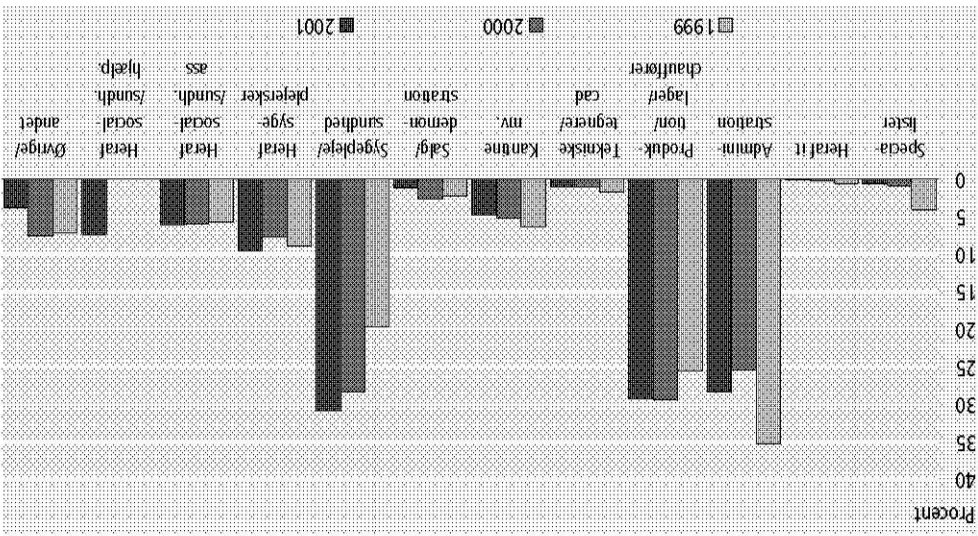
Figur 11. Udvikling i rekrutteringsfirmaernes omsætningsfordeling



Stigning i solgte vikartimer til sygeplejersundhed

Siden 1999 er virksomhederne blevet bedt om at angive antallet af solgte vikartimer fordelt på personalekategorier. I 2001 blev der i alt solgt ca. 1,3,5 mio. vikartimer, hvilket er en lille stigning i forhold til året før. Sygepleje/sundhed står for den største andel af vikartimerne på 31 pct. tæt fulgt af produktion, lager, chauffører mm. og produktion med 29 pct. I forhold til året før er der ikke sket de store udsving i forde-lingen af antal vikartimer på personalegrupper, jf. figur 12. Det skal nævnes at ledere og mellemledere er udeladt, da der i stikprøven indgik for få observationer til at give et pålideligt billede. De øvrige tal er ligledes behæftet med en vis usikkerhed.

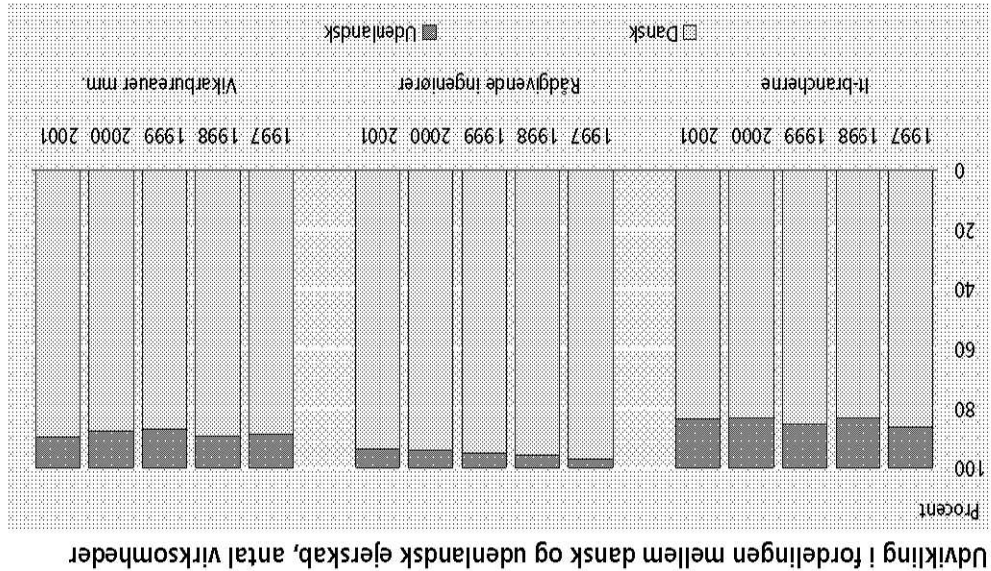
Figur 12. Udvikling vikartimer fordelt på personalegrupper



5. Fordelingen mellem danske og udenlandske ejere

Som det fremgår af figur 13, er andelen af udenlandsk ejede virksomheder i 2001 fortsat størst inden for it-brancherne. I disse brancher er 17 pct. af de spurgte virksomheder udenlandsk ejede, mens andelen inden for de spurgte vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer er 10 pct. Inden for rådgivende ingeniørvirksomheder udgør de udenlandsk ejede virksomheder kun 6 pct. I forhold til året før er andelen af udenlandsk ejede virksomheder ikke ændret markant.

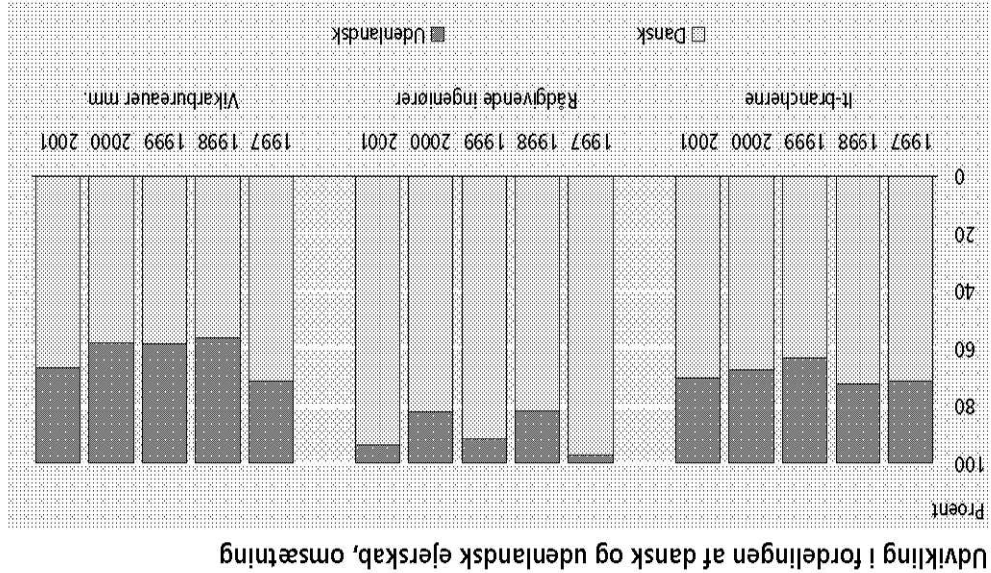
Flest udenlandsk ejede virksomheder inden for it-brancherne



Figur 13.

Sammenlignes andelen af udenlandsk ejede virksomheder med disse virksomheders andel af omsætningen, ser man, at de udenlandsk ejede virksomheder i 2001 repræsenterer en større andel af omsætningen end af antal virksomheder i alle branchegrupper. I it-brancherne udgør de udenlandsk ejede virksomheders omsætning 30 pct. af de undersøgte virksomheders samlede omsætning, mens andelen inden for rådgivende ingeniørvirksomhed og vikarbureauer er henholdsvis 6 pct. og 33 pct., jf. figur 14. I forhold til året før er de udenlandsk ejede virksomheders andel af omsætningen faldet inden for rådgivende ingeniørvirksomhed fra 18 pct. i 2000 til 6 pct. i 2001. For vikarbureauerne og rekrutteringsfirmaerne er de udenlandsk ejede virksomheders andel af omsætningen ligeledes faldet fra 42 pct. til 33 pct. i 2001. Andelen for it-brancherne er stort set uændret. Man skal være opmærksom på, at oplysningsmaterialet om udenlandsk ejerskab kun dækker de virksomheder, som har medvirket i undersøgelsen.

De udenlandsk ejede virksomheder står for 1/3 af it-branchernes omsætning



Figur 14.

6. Baggrund og metode

Produkt-klassifikation
 Generelt bygger spørgsmålene i de udsendte skemaer på den europæiske statistiske aktiviteterstillknyttede produktklassifikation, CPA, dog med en tilpasning efter danske forhold af produktklassifikationerne.

it-brancherne og rådgivende ingeniørvirksomhed
 Undersøgelserne af it-brancherne og rådgivende ingeniørvirksomhed er gennemført som stikprøvedbaserede spørgeskemaundersøgelser, der består af henholdsvis 770 og 360 virksomheder. For begge undersøgelser vedkommende er stikprøvene udtaget således, at der er medtaget 10 pct. af de virksomheder, der havde 1-4 ansatte, 50 pct. af de virksomheder, der havde 5-9 ansatte og samtlige virksomheder med 10 eller flere ansatte. Kun virksomheder, der var aktive ved udgangen af 2001 er medtaget i stikprøven, og antallet af ansatte er opgjort på baggrund af antal ansatte omregnet til fuldtidsansatte i 4. kvartal 2001. Virksomhederne i det udsnit, der er anvendt til undersøgelsen af it-brancherne, repræsenterer 80 pct. af den samlede omsætning og 85 pct. af samtlige fuldtidsansatte i it-brancherne. For de rådgivende ingeniører repræsenterer udsnittet 75 pct. af den samlede momspligtige omsætning og 85 pct. af de fuldtidsansatte. På baggrund af de indkomne skemaer er der opregnet til totalniveauet for virksomhederne foreløbige omsætning i 2001, som den er opgjort i Det Erhvervsstatistiske Register. Undersøgelsens resultater er behæftet med nogen usikkerhed.

Vikarbureauer mv.
 Undersøgelsen af vikarbureauer og rekrutteringsfirmaer er gennemført som en stikprøvedbaseret spørgeskemaundersøgelse med deltagelse af i alt 105 virksomheder. Stikprøven er udformet således, at alle med 20 eller flere ansatte er trukket ud, mens der er taget en stikprøve på 50 pct. af firmaerne med mellem 5 og 19 ansatte. Kun virksomheder, der er aktive ved udgangen af 2001 er med i udtræksgrundlaget, og antallet af ansatte er opgjort på baggrund af antal ansatte omregnet til fuldtidsansatte i 4. kvartal 2001. Udsnittet repræsenterer 85 pct. af den samlede omsætning og 80 pct. af de fuldtidsansatte. På baggrund af de indkomne skemaer er der opregnet til totalniveauet for virksomhederne foreløbige omsætning i 2001, som den er opgjort i Det Erhvervsstatistiske Register. Undersøgelsens resultater er behæftet med nogen usikkerhed.

Beregning af antal solgte vikartimer
 Antal solgte vikartimer er beregnet ud fra besvarelser fra de ca. 70 virksomheder, som har kunnet opgive antal solgte vikartimer, reelt eller skønsmæssigt. Ud fra disse besvarelser er der udregnet en gennemsnitlig omsætning pr. time for hver personalekategori, anvendes til at opregne det totale antal solgte vikartimer for hver personalekategori. Opgørelsen over antal solgte vikartimer er behæftet med nogen usikkerhed.

<i>Tabelloversigt</i>	Tabellerne 1-8	<i>viser fordelinger for it-brancherne:</i>	Tabel 1 og 2	viser fordelingen af branchesætningen på produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 3 og 4	viser branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 5 og 6	viser fordelingen af branchesætningen på kunde grupper i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 7 og 8	viser fordelingen af branchesætningen på indenlandske og udenlandske kunder i hhv. 2001 og 2000.
	Tabellerne 9-18	<i>viser fordelinger for rådgivende ingeniørvirksomhed:</i>	Tabel 9 og 10	viser fordelingen af branchesætningen på produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 11 og 12	viser branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 13 og 14	viser fordelingen af branchesætningen på markedssegmenter i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 15 og 16	viser branchernes andel af markedssegmenter i hhv. 2001 og 2000.
			Tabel 17	viser fordelingen af branchesætningen på kunde grupper i 2001.
			Tabel 18	viser fordelingen af branchesætningen på indenlandske og udenlandske kunder i 2001.
	Tabellerne 19-22	<i>viser fordelinger for vikarbureauer mv.:</i>	Tabel 19	viser branchesætningen fordelt på personalegrupper og tjene- steydelser
			Tabel 20	viser branchesætningen fordelt på produktgrupper og tjene- steydelser i 2000.
			Tabel 21	viser branchesætningen fordelt på personalegrupper i 2000.
			Tabel 22	viser solgte vikartimer fordelt på personalegrupper i hhv. 2001 og 2000.
<i>Næste offentliggørelse</i>	Produktstatistik for serviceerhvervene 2002 forventes offentliggjort i oktober 2003.			
<i>Henvendelse</i>	Birgitte Lundstrøm, tlf. 39 17 38 71, blis@dst.dk			
	En tilsvarende opgørelse for 2000 er offentliggjort i <i>Serviceerhverv 2001:52</i> (Statistiske Efterretninger).			

Tabel 1. Fordeling af branchesætning på produktgrupper og tjenesteydelser 2001

	Konsulent- virksomhed		Udvikling og konsulent- virksomhed		Data- behandling		Database- værter og -formidlere		Reparation og vedligeholdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling		I alt	
	virksomhed		og konsulent- virksomhed		behandling		og værter		og vedligeholdelse af kontor- maskiner		i forbindelse med data-behandling		I alt	
	vedr. hardware		i forbindelse med software											
	i alt		i alt		i alt		i alt		i alt		i alt		i alt	
	647		30 110		4 057		1 010		679		1 707		38 210	
	100		100		100		100		100		100		100	
Rådgivning vedr. it-behov/-anskaffelse	14	3	1	1	1	1	1	2	2	6	3	3	14	3
Udvikling og salg af standardsoftware	4	18	5	18	5	2	2	0	0	3	3	15	4	15
Udvikling og salg af kundespecifikt software	9	24	24	8	24	6	0	1	1	15	6	23	9	7
Anden konsulentvirksomhed	9	8	2	8	2	0	0	2	2	6	6	7	9	7
Drift af kunders it-systemer/ databehandling	6	16	45	16	45	1	1	0	0	9	9	18	6	18
Databaservirksomhed	1	3	3	3	3	54	3	3	0	4	4	4	1	4
System- og programvedligeholdelse	5	10	3	10	3	3	3	2	2	3	3	8	5	8
Vedligeholdelse og reparation af hardware	2	1	1	1	1	3	3	65	2	0	0	2	2	2
Netværksydelser og telekommunikation	1	3	1	3	1	22	7	43	5	5	5	2	1	5
It-uddannelse	2	2	0	2	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Leasing/udlejning af computere mv.	1	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Videregulering af software	5	4	2	4	2	1	1	1	1	1	1	4	5	4
Videregulering af hardware	38	4	9	4	9	1	1	5	5	3	3	5	1	5
Videregulering af andre varer	1	1	0	1	0	14	0	14	0	0	0	1	1	1
Virksomhedsrådgivning	-	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Andre varer og tjenesteydelser	2	3	4	3	4	5	1	6	6	3	3	3	2	3

Tabel 2. Fordeling af branchesætning på produktgrupper og tjenesteydelser 2000

	Anden virksomhed		Reparation og vedligeholdelse		Database- og værter		Data-behandling		Udvikling og konsulentvirksomhed		Konsulentvirksomhed		I alt	
	Anden virksomhed	Anden virksomhed	Reparation og vedligeholdelse	Reparation og vedligeholdelse	Database- og værter	Database- og værter	Data-behandling	Data-behandling	Udvikling og konsulentvirksomhed	Udvikling og konsulentvirksomhed	Konsulentvirksomhed	Konsulentvirksomhed	I alt	I alt
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Rådgivning vedr. it-behov/-anskaffelse	2	2	2	2	2	2	2	2	5	12	12	12	12	5
Udvikling og salg af standardsoftware	2	1	1	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	9
Udvikling og salg af kundespecifikt software	7	1	10	10	22	22	3	32	8	7	7	7	32	11
Anden konsulentvirksomhed	8	2	4	4	12	12	4	12	8	8	8	8	11	11
Drift af kunders it-systemer/databehandling	9	1	8	8	10	10	54	10	9	9	9	9	13	13
Databaservirksomhed	0	0	40	40	1	1	4	1	0	0	0	0	2	2
System- og programvedligeholdelse	6	4	2	2	6	6	2	6	6	6	6	6	6	6
Vedligeholdelse og reparation af hardware	2	0	2	2	1	1	0	1	2	2	2	2	1	1
Netværksydelser og telekommunikation	1	1	21	21	4	4	3	4	1	1	1	1	4	4
It-uddannelse	1	0	0	0	3	3	1	3	1	1	1	1	2	2
Leasing/udlejning af computere mv.	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
Vidensalg af software	6	2	1	1	7	7	2	6	6	6	6	6	6	6
Vidensalg af hardware	42	11	4	4	6	6	1	42	6	6	6	6	6	6
Andre varer og tjenesteydelser	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
I alt	981	1 952	753	408	29 584	3 201	36 879	100	100	100	100	100	100	100

Pct.

mio. kr.

Tabel 3. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 2001

Omsætning	I alt	pct.												
		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling og maskiner	Reparation og vedligeholdelse af kontor- og maskiner	Database-værter og formidlere	Data-behandling	Udvikling af konsulentvirksomhed	Udvikling af konsulentvirksomhed	Udvikling af konsulentvirksomhed	Udvikling af konsulentvirksomhed	Udvikling af konsulentvirksomhed	Udvikling af konsulentvirksomhed			
	38 210	4	2	3	10	79	2	79	10	3	2	4	100	38 210
	1 122	10	1	0	3	78	8	78	3	0	1	10	100	1 122
	5 587	1	0	0	4	94	1	94	4	0	0	1	100	5 587
	8 616	3	0	1	11	84	1	84	11	1	0	3	100	8 616
	2 737	4	0	0	2	92	2	92	2	0	0	4	100	2 737
	6 920	2	0	0	27	70	1	70	27	0	0	2	100	6 920
	1 597	4	0	34	9	53	0	53	9	34	0	4	100	1 597
	3 171	2	0	1	4	92	1	92	4	1	0	2	100	3 171
	909	0	49	3	5	41	2	41	5	3	49	0	100	909
	2 067	36	2	11	2	49	0	49	2	11	2	36	100	2 067
	624	3	-	2	0	93	2	93	0	2	-	3	100	624
	24	1	6	10	-	53	30	53	-	10	6	1	100	24
	1 406	1	0	1	6	89	3	89	6	1	0	1	100	1 406
	1 870	2	2	1	20	62	13	62	20	1	2	2	100	1 870
	249	1	38	1	5	53	2	53	5	1	38	1	100	249
	93	8	-	-	1	91	-	91	1	-	-	8	100	93
	1 218	8	0	4	11	76	1	76	11	4	0	8	100	1 218

mio. kr.

Tabel 4. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 2000

Omsætning	I alt	Anden virksomhed										I alt	pct.	mio. kr.	
		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling	Reparation og vedligeholdelse af maskiner og edb-udstyr	Database-værter og formidlere	Data-behandling	Udvikling og konsulentvirksomhed	Udvikling og konsulentvirksomhed i forbindelse med software	Udvikling og konsulentvirksomhed i forbindelse med hardware	Udvikling og konsulentvirksomhed i forbindelse med hardware	Udvikling og konsulentvirksomhed i forbindelse med hardware	Udvikling og konsulentvirksomhed i forbindelse med hardware				
	36 879	5	1	2	9	80	3	7	85	3	9	3	80	3	36 879
	1 662	3	1	1	3	85	7	7	85	3	9	7	85	3	1 662
	3 372	1	0	0	2	96	1	1	96	1	2	1	96	1	3 372
	11 732	10	0	1	6	82	1	1	82	1	6	1	82	1	11 732
	3 875	2	0	1	2	93	2	2	93	2	2	2	93	2	3 875
	4 972	3	0	1	35	59	2	2	59	2	35	2	59	2	4 972
	767	9	0	39	16	35	1	1	35	1	16	1	35	1	767
	2 028	3	1	1	4	88	3	3	88	3	4	3	88	3	2 028
	473	0	52	3	3	37	5	5	37	5	3	5	37	5	473
	1 627	7	0	10	5	77	1	1	77	1	5	1	77	1	1 627
	930	2	0	0	3	94	1	1	94	1	3	1	94	1	930
	88	0	-	5	15	69	11	3	69	11	15	3	69	11	88
	2 094	2	0	0	2	93	3	3	93	3	2	3	93	3	2 094
	2 291	1	2	1	2	76	18	3	76	18	2	3	76	18	2 291
	968	8	6	4	14	65	3	3	65	3	14	3	65	3	968

Tabel 5. Fordeling af brancheomsætning på kundegrupper 2001

	Konsulent- virksomhed		Udvikling og konsulent- virksomhed		Data- behandling		Database- værter og holdelse		Reparation og vedligeholdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling	
I alt	647	30 110	4 057	1 010	679	1 707	38 210					
	mio. kr.											
	Pct.											
I alt	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Virksomheder	82	79	81	43	68	92	79					
Offentlig sektor	16	19	13	37	6	6	18					
Organisationer/privatpersoner	2	2	6	20	26	2	3					

Tabel 6. Fordeling af brancheomsætning på kundegrupper 2000

	Konsulent- virksomhed		Udvikling og konsulent- virksomhed		Data- behandling		Database- værter og holdelse		Reparation og vedligeholdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling	
I alt	981	29 584	3 201	753	408	1 952	36 879					
	mio. kr.											
	Pct.											
I alt	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Virksomheder	79	78	87	59	78	98	80					
Offentlig sektor	17	19	13	19	9	2	17					
Privatpersoner	1	2	0	17	13	0	2					
Andre	3	1	0	5	0	-	1					

Tabel 7. Fordeling af branchesætning på indenlandske og udenlandske kunder 2001

	Konsulent- virksomhed		Udvikling og konsulent- virksomhed		Data- behandling		Database- værter og vedligeholdelse		Reparation og vedligeholdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling	
I alt	647	30 110	4 057	1 010	679	1 707	38 210					
	mio. kr.											
	Pct.											
I alt	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Indenlandske kunder	86	71	91	80	91	53	73					
Udenlandske kunder	14	29	9	20	9	47	27					

Tabel 8. Fordeling af branchesætning på indenlandske og udenlandske kunder 2000

	Konsulent- virksomhed		Udvikling og konsulent- virksomhed		Data- behandling		Database- værter og vedligeholdelse		Reparation og vedligeholdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr		Anden virksomhed i forbindelse med data-behandling	
I alt	981	29 584	3 201	753	408	1 952	36 879					
	mio. kr.											
	Pct.											
I alt	100	100	100	100	100	100	100					
Indenlandske kunder	86	88	90	92	98	36	85					
heraf virksomheder som tilhører samme koncern som virksomheden selv	0	7	3	1	0	0	6					
Udenlandske kunder	14	12	10	8	2	64	15					
heraf virksomheder som tilhører samme koncern som virksomheden selv	4	3	2	0	-	55	6					

Tabel 9. Fordeling af branchemæssigt på produktgrupper og tjenesteydelser 2001

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for bygget og anlægsarbejder	Rådgivende- ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt
I alt	11 926	3 953	5 167	392	2 728	24 166
	100	100	100	100	100	100
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	8	2	1	-	1	4
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	9	6	2	-	1	6
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.)	9	0	-	-	0	4
Projektering af processer i industrien	4	42	18	-	1	13
Andre projekteringsydelser	1	13	28	0	3	9
Projektledeelse	29	6	1	1	6	16
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, transport, miljø, energi mv.)	4	4	1	0	8	4
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold, forvaltning mv. af bygninger og anlæg	3	1	2	-	4	3
Anden teknisk rådgivning	9	3	2	79	37	11
Virksomhedsrådgivning	0	2	-	-	13	2
It-konsulentvirksomhed	1	3	0	1	3	1
Byggevirksomhed	2	-	-	5	6	2
Salg af produkter	20	15	-	1	10	13
Anden omsætning i øvrigt	1	3	45	13	7	12

— mio. kr.

— pct.

Tabel 10. Fordeling af branchomsætning på produktgrupper og tjenesteydelser 2000

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende- ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	16	3	-	0	1	8
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	19	3	-	-	4	10
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.)	15	1	-	0	0	7
Projektering af processer og produkter i industrien	4	50	2	1	2	14
Andre projekteringsydelser	6	6	-	1	6	4
Projektløse i forbindelse med bygge- og anlægsarbejder	7	4	5	-	2	6
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byp lanlægning, transport, miljø, energi mv.)	8	1	1	0	3	4
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold, forvaltning mv. af bygninger og anlæg	3	2	4	-	11	4
Anden teknisk rådgivning	15	10	1	70	54	17
Informationsydelser	2	2	0	1	6	2
Integreerede ydelser i relation til turn-key-projekter	2	2	69	-	2	15
Vareproduktion	0	2	-	1	4	1
Byggevirksomhed	0	-	-	0	1	0
Salg af produkter	2	14	16	0	2	7
Anden omsætning i øvrigt	1	0	2	26	2	1
I alt	9 274	4 856	4 011	184	2 590	20 915
	pct.					
	mio. kr.					

Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 2001

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg prospektering og undersøgelser geologiske	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering.....	86	7	6	-	1	1 069
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	73	16	8	-	3	1 441
Projektering af anlægsarbejder (veje, rørledninger, lufthavne mv.).....	99	0	-	-	1	1 017
Projektering af processer i industrien	15	54	30	-	1	3 084
Andre projekteringsydelser.....	7	23	66	0	4	2 207
Projektledeelse	88	6	2	0	4	3 959
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, transport, miljø, energi mv.).....	55	15	5	0	25	900
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold, forvaltning mv. af bygninger og anlæg	59	8	15	-	18	649
Anden teknisk rådgivning.....	42	5	3	12	38	2 657
Virksomhedsrådgivning.....	4	18	-	-	78	459
It-konsulentvirksomhed	40	35	3	1	21	353
Byggevirksomhed	48	-	-	5	47	380
Salg af produkter.....	73	19	-	0	8	3 203
Anden omsætning i øvrigt.....	5	3	83	2	7	2 788
I alt	49	16	22	2	11	24 166

mio. kr.

pct.

Tabel 12. Branchernes andel af produktgrupper og tjenesteydelser 2000

Rådvende ingeniør- virksomhed inden for byggen og anlægsarbejder	Rådvende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning	pct.	
							Anden omsætning i øvrigt	I alt
44	23	19	1	13	100	20 915	44	23
Projektering af bygningers konstruktioner og fundering	90	8	-	0	100	1 600	90	8
Projektering af bygningers installationer (vvs, el mv.)	87	8	-	-	100	1 998	87	8
Projektering af anlægsarbejder (veje, forleddinger, lufthavne mv.)	97	2	-	0	100	1 466	97	2
Projektering af processer og produkter i industrien	12	83	3	0	100	2 938	12	83
Andre projekteringsydelser	54	31	-	0	100	964	54	31
Projektløse i forbindelse med bygge- og anlægsarbejder	59	19	17	-	100	1 162	59	19
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, transport, miljø, energi mv.)	82	7	2	0	100	858	82	7
Ydelser i forbindelse med drifts- vedligehold, forvaltning mv. af bygnin- ger og anlæg	37	9	19	-	100	839	37	9
Anden teknisk rådgivning	41	14	2	3	100	3 479	41	14
Informatknydelser	48	20	1	0	100	477	48	20
Integrede ydelser i relation til turn- key-projekter	6	3	89	-	100	3 072	6	3
Vareproduktion	10	40	-	0	100	230	10	40
Byggevirksomhed	31	-	-	3	100	17	31	-
Salg af produkter	13	43	42	0	100	1 577	13	43
Anden omsætning i øvrigt	17	3	33	20	100	238	17	3

Tabel 15. Branchernes andel af markedssegmenter 2001

	Rådgivende	Rådgivende ingeniør- virksomhed	inden for bygteri og anlægsarbejder	maskinteknik og produktions- fabrikker	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
I alt	49	16	22	2	11	100	24 166		
Transportinfrastruktur	81	11	-	2	6	100	1 702		
Energi	39	6	31	-	24	100	1 811		
Miljø	35	5	34	8	18	100	3 606		
Industri	38	27	31	1	3	100	10 791		
Informationsteknologi	47	28	-	1	24	100	346		
Management	37	5	-	-	58	100	462		
Andet	76	7	0	0	17	100	5 448		

mio. kr.

Tabel 16. Branchernes andel af markedssegmenter 2000

	Rådgivende	Rådgivende ingeniør- virksomhed	inden for bygteri og anlægsarbejder	maskinteknik og produktions- fabrikker	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	Omsæt- ning
I alt	44	23	19	1	13	100	20 915		
Transportinfrastruktur	90	7	-	2	1	100	1 645		
Energi	46	13	18	1	22	100	1 899		
Miljø	48	18	17	2	15	100	3 231		
Industri	18	43	36	-	3	100	7 787		
Bygninger	84	5	2	2	7	100	3 716		
Informationsteknologi	45	13	9	0	33	100	567		
Management	26	18	19	-	37	100	510		
Andet	32	15	4	0	49	100	1 560		

pct.

Tabel 17. Fordeling af branchesætning på kunde grupper 2001

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospek- tering	Anden teknisk rådgivning	I alt
Omsætning	11 926	3 953	5 167	392	2 728	24 166
	mio. kr.					
	pct.					
I alt	100	100	100	100	100	100
Virksomheder	71	94	99	63	62	80
Offentlig sektor	16	5	-	31	27	12
Organisationer og privatpersoner	13	1	1	6	11	8

Tabel 18. Fordeling af branchesætning på indenlandske og udenlandske kunder 2001

	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for byggeri og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniør- virksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospek- tering	Anden teknisk rådgivning	I alt
Omsætning	11 926	3 953	5 167	392	2 728	24 166
	mio. kr.					
	pct.					
I alt	100	100	100	100	100	100
Indenlandske kunder	59	76	13	95	85	56
Udenlandske kunder	41	24	87	5	15	44

Branchekom sætning fordelt på personalegrupper og tjenesteydelser 2001

Rekrutterings- firmaer	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer
I alt		I alt
mio. kr.		pct.
598	3 190	100
78	5	78
52	1	52
19	1	19
6	0	6
7	3	7
-	94	-
-	2	-
-	1	-
-	0	-
-	22	-
-	4	-
-	34	-
-	12	-
-	6	-
-	7	-
-	3	-
-	1	-
-	1	-
-	26	-
-	3	-
22	1	22
3	0	3
18	1	18
1	0	1

I alt

Rekruttering i alt

Ledere og mellemledere

Specialister i alt

heraf it

Funktionærer, timelønede/øvrige

Vikarservice i alt

Ledere og mellemledere

Specialister

heraf it

Administration

Kantine og køkkenpersonale

Vikarservice sygepleje/sundhed i alt

heraf sygeplejersker

social- og sundhedsassistenter

social- og sundhedshjælpere

læger

Tekniske tegnere/CAD

Salg/demonstration/merchandising

Produktion/lager/chauffører

Øvrige vikarer

Øvrige ydelser i alt

heraf outplacement-service

anden konsulentvirksomhed

andre ydelser

Tabel 20. Branchesomsætning fordelt på produktgrupper og tjenesteydelser 2000

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer
I alt	2 622	638
	pct. _____	
	mio. kr. _____	
Rekruttering	4	87
Udvælgelse af ledere og specialister	1	81
Udvælgelse af funktionærer og timelønnede ...	3	6
Vikarservice	95	-
Øvrige ydelser	1	13
Konsulentvirksomhed	0	10
Outplacementservice	0	3
Andre ydelser	1	0

Tabel 21. Branchesomsætning fordelt på personalegrupper 2000

	Vikar- bureauer	Rekrutterings- firmaer
I alt	2 622	638
	pct. _____	
	mio. kr. _____	
I alt	100	100
Ledere og mellemledere	2	65
Specialister	2	13
heraf IT	1	5
Administration	24	2
Kantine mv.	4	-
Sygepleje/sundhed	33	-
heraf sygeplejersker	11	-
social- og sundhedsassistenter	7	-
læger	2	-
Tekniske tegnere/CAD	1	-
Salg/demonstration	3	4
Produktion/lager/chauffører	23	0
Andet	8	16

Solgte vikartimer fordelt på personalegrupper

Tabel 22.

Vikatureauer	
2000	2001
12 639	13 481
-----1000 timer-----	
I alt	I alt
100	100
1	1
Specialister	Specialister
1	1
heraf IT	heraf IT
0	0
25	28
Administration	Administration
5	5
Kantine mv.	Kantine mv.
28	31
Sygeplejesundhed	Sygeplejesundhed
8	10
Heraf: sygeplejersker	Heraf: sygeplejersker
6	6
social- og sundhedsassistenter	social- og sundhedsassistenter
-	7
social- og sundhedshjælpere	social- og sundhedshjælpere
1	1
læger	læger
1	1
Tekniske tegnere/CAD	Tekniske tegnere/CAD
3	1
Salg/demonstration	Salg/demonstration
29	29
Produktion/lager/chauffører	Produktion/lager/chauffører
8	4
Øvrige	Øvrige

pct.